



A Division of FleetCor



Total Cost of Refuelling aneb „Nechci slevu zadarmo...”

Marek Paneš
Ředitel marketingu

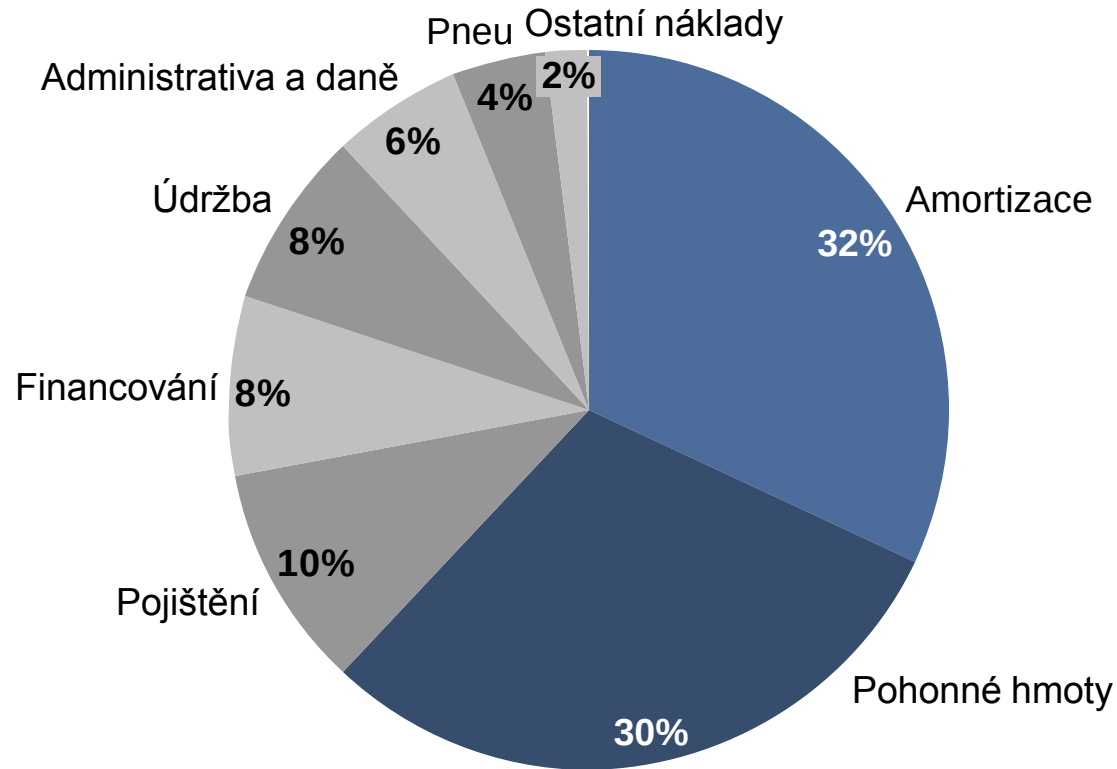
Martin Švanda
National Sales Manager

O2 Den s Fleetem

12. září 2012

Náklady na pohonné hmoty tvoří téměř třetinu standardních celkových nákladů vlastnictví firemních vozů

Standardní celkové náklady vlastnictví firemních vozů



Benefits soukromého používání mohou také významně vstupovat do TCO, jejich nastavení je ale ryze individuální

**Ke snižování nákladů na palivo přispívají dva základní zdroje:
snižování celkových nákladů na tankování a zlepšování
ekonomického chování řidičů**

Zdroje významných a trvalých úspor nákladů na palivo



**Snižování Total Costs of Refuelling (TCR) pomocí řešení
poskytovatele palivové karty**

Zlepšování ekonomického chování řidičů



Vnitrofiremní předpisy a nařízení

Firemní car policy

Zainteresování řidičů na
snižování nákladů (motivace)

Kodifikace požadovaného
chování řidičů (restrikce)

Odlišení soukromých a
služebních jízd, zpoplatnění
soukromých kilometrů

Zamezení krádeží paliva
(přímo z nádrže, čerpání do
vlastních vozů a kanystrů)

Zamezení plýtvání palivem
(nadměrné volnoběhy,
sledování průměrné spotřeby)

Monitoring firemních vozidel



Total Costs of Refuelling (TCR) vyjadřují celkové náklady na tankování pohonných hmot, cenou paliva počínaje a pohodlím řidičů konče

Co jsou Total Costs of Refuelling – TCR

Kvantitativní hlediska	Kvalitativní hlediska
• Cena paliva na čerpací stanici • Poskytnutá sleva • Hustota čerpacích stanic (šíře pokrytí) • Vzdálenost k čerpacím stanicím (vzdálenost ujetá pouze kvůli tankování)	• Podpora při nestandardních situacích (nefunkční karta nebo terminál, ztráta/krádež karty) • Dodatečné benefity (loajalitní programy, pojištění, asistenční služby, nastavitelnost atd.) • Kvalita služeb poskytovatele • Pohodlí řidičů

Pouze zvážení celkových nákladů na tankování by mělo být rozhodujícím kritériem při výběru poskytovatele palivových karet



Izolovaný tlak na cenu paliva přináší oproti komplexní změně přístupu pouze marginální přínosy

Izolované snížení ceny paliva – přehled přínosů a nedostatků

Přínosy	Nedostatky
• Relativně rychlé dosažení výsledků (4-8 týdnů dle náročnosti výběrového řízení) • Snadná exekuce, řízení a monitoring	• Sleva obvykle kolem 2 % ze stojanové ceny • Doménou řetězců s vysokými cenami PHM • Většinou omezení na jednu síť, v případě vzájemné akceptace tankování bez slevy • Náklady spojené s dojezdem k čerpací stanici • Nepřímo podporuje neekonomické chování řidičů • Nevyužívá plně a systémově potenciál úspory

Tento přístup přináší úspory v diskutabilním objemu a opomíjí potenciál úspory nákladů díky systémovému zlepšení procesů a modelů chování řidičů

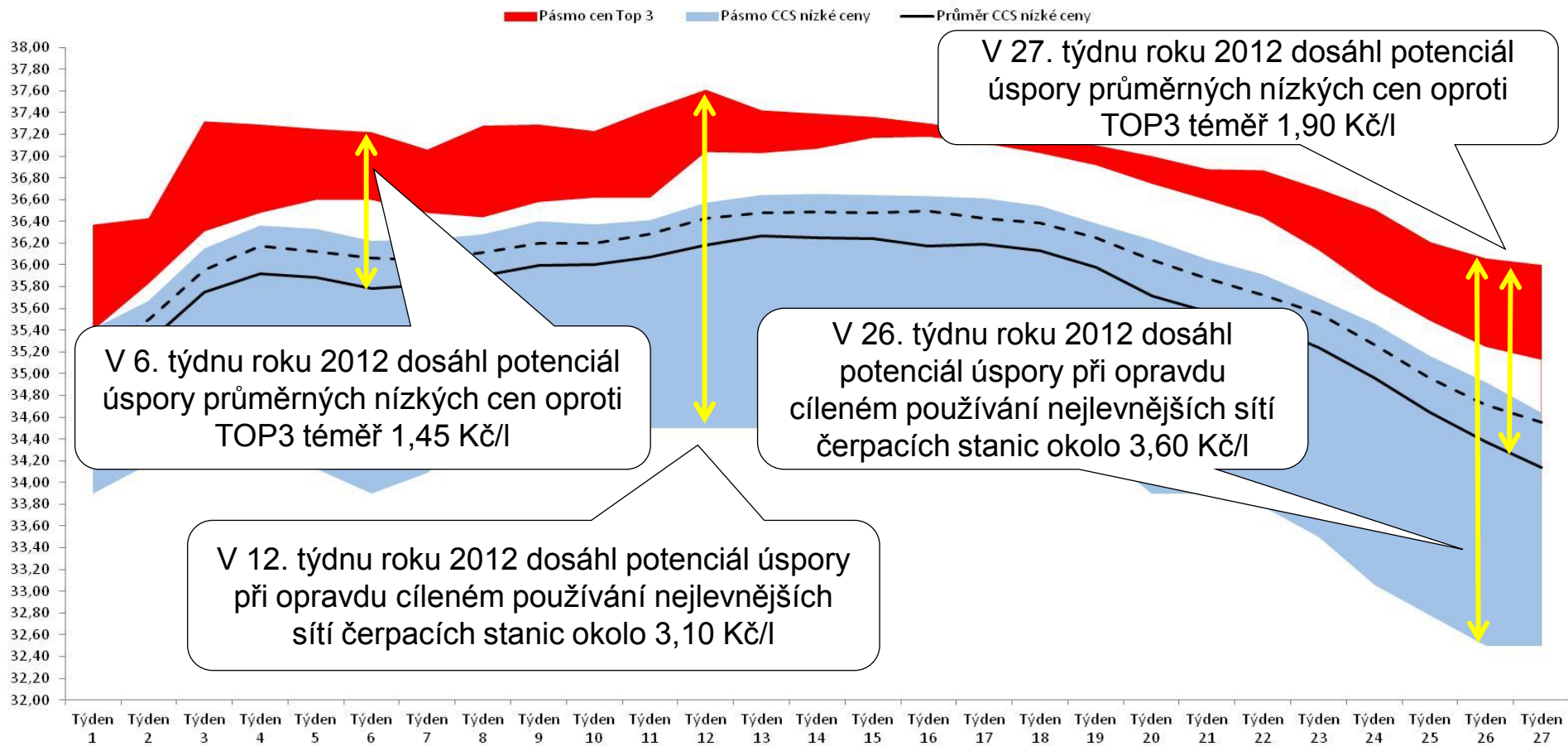
Reportáž České televize ukázala rozdíly v cenách na ploše několika čtverečných kilometrů



Výběrem levnějších čerpacích stanic lze dosáhnout úspory průměrně 4 %, výběrem nejlevnějších až 10 % nákladů na palivo

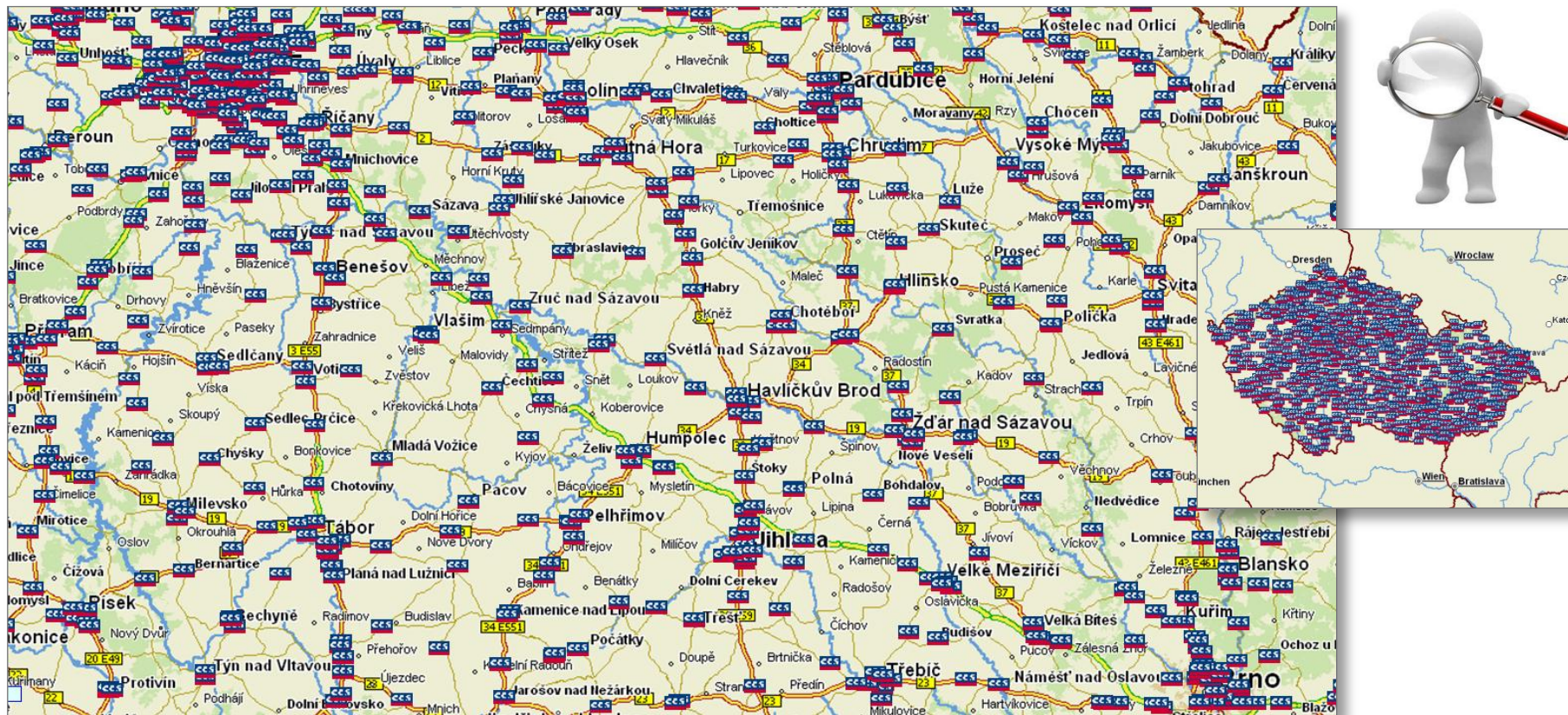
Vývoj rozdílu v cenách paliva, 1. pololetí 2012

Vývoj rozdílu průměrné ceny paliva - Top 3, Celá síť CCS, CCS nízké ceny



Sít' čerpacích stanic CCS je nejširší v České republice; další akceptační místa (hotely, servisy, restaurace) ji doplňují

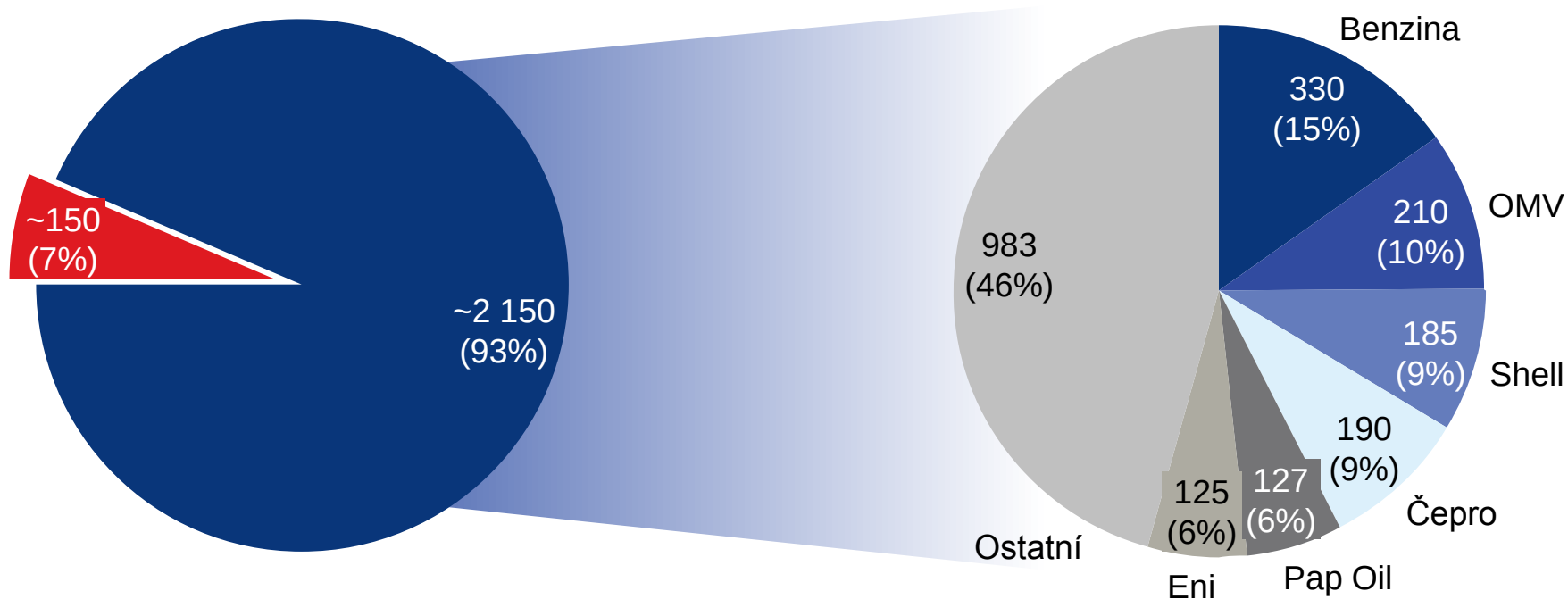
Pokrytí území České republiky sítí čerpacích stanic



Hustota sítě CCS na 1 000 km českých silnic je ohromující – 38,5 čerpací stanice, přičemž nejbližší další síť disponuje pouze 5,7 čerpací stanice

Karty CCS jsou akceptovány v nejširší akceptační síti v ČR

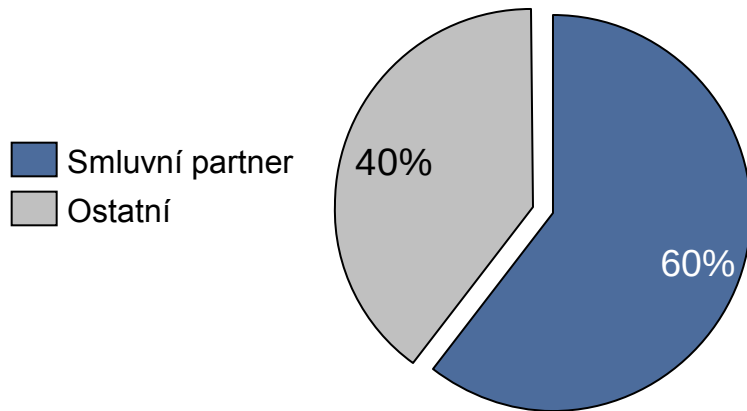
Akceptační síť CCS a podíly řetězců čerpacích stanic v síti CCS, ČR, 2012



Analýza klientských dat obvykle ukáže, že i na palivu nakoupeném u smluvního partnera lze ušetřit

Analýza a optimalizace TCR klienta – příklad

Analýza míst čerpání



Analýza TCR u smluvního partnera

Středisko		Aktuální čerpací stanice					
		Dojezd	Čerpané litry	Cena PHM	Náklady PHM	vůz	
STR1	Rd	4,00	74	37,30	2 675,46	7,23	2 682,69
STR2	Pol	25,00	80	37,20	2 874,99	45,06	2 920,05
STR3	Ob	0,20	222	37,30	8 014,82	0,36	8 015,18
STR4	Vy	14,00	271	37,40	9 821,21	25,38	9 846,59
STR5	Tr	2,70	895	37,60	32 624,21	4,92	32 629,13
STR6	Ob	15,00	1 487	37,60	54 217,55	27,34	54 244,89
STR7	1.	1,90	1 657	37,30	59 913,20	3,43	59 916,64
STR8	Č	0,60	1 952	37,10	70 161,82	1,08	70 162,90
STR9	M	13,00	1 955	37,30	70 665,66	23,50	70 689,16
STR10	M	0,20	2 160	37,10	77 653,08	0,36	77 653,44
STR11	S	11,00	2 165	37,30	78 281,02	19,88	78 300,90
STR12	D	13,00	2 176	37,20	78 443,36	23,43	78 466,79
STR13	2.	3,40	2 292	37,60	83 555,43	6,20	83 561,63
STR14	2.	1,20	3 520	37,20	126 892,03	2,16	126 894,20
STR15	1.	2,50	4 335	37,40	157 154,26	4,53	157 158,79
STR16	1.	17,00	6 302	37,40	228 453,66	30,81	228 484,48
STR17	1.	3,80	6 652	37,20	239 791,26	6,85	239 798,11
Celkem		128,50	38 195,43	37,32	1 381 193,02	232,52	1 381 425,55

Klientský příklad

Návrh alternativních čerpacích stanic a vyhodnocení ekonomického přínosu

Alternativní čerpací stanice	Dojezd	Cena PHM	Sleva	Nové Náklady dojezd na 1 vůz	Nové náklady celkem	Uspora (+)
Eni Oldrichovic	1,70	37,20	7,44	3,15	2 741,52	-58,82
Tesco	1,80	35,80	7,16	3,20	2 842,30	77,75
PapOil	4,70	36,40	7,28	8,51	8 034,41	-19,23
Ahold	0,12	36,75	7,35	0,22	9 902,71	-56,12
Slovnaft	2,20	35,90	7,18	3,93	31 956,86	672,27
						1 725,26
PapOil	4,70	36,40	7,28	8,51	8 034,41	-19,23
Tesco	1,08	34,06	6,81	1,83	73 679,83	4 786,96
Tesco	0,80	35,90	7,18	1,43	81 837,61	1 724,02
Tesco	1,80	35,80	7,16	3,20	125 311,29	1 582,91
Ahold	0,12	36,75	7,35	0,22	158 455,07	-1 296,28
Ahold	0,12	36,75	7,35	0,22	230 344,53	-1 860,06
Tesco	1,80	35,80	7,16	3,20	236 801,23	2 005,88
						6 841,69
						6 841,69

Díky analyticko-optimalizačnímu přístupu CCS mohou klienti ušetřit značnou část nákladů na palivo

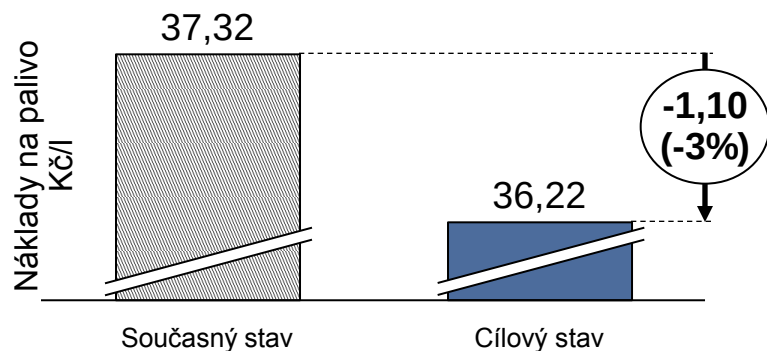
Výsledek optimalizace TCR klienta

Výsledky optimalizace – potenciál úspory měsíčních nákladů

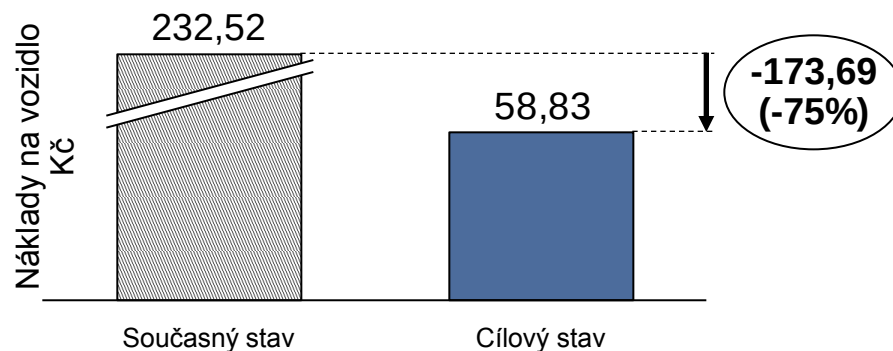
Klientský příklad

• Potenciál úspory na objemu paliva čerpaného u smluvního partnera	82 104 Kč
• Potenciál úspory na objemu paliva čerpaného u nesmluvních partnerů	331 680 Kč
• Dodatečná sleva CCS podle celkového objemu paliva	60 336 Kč
• CELKOVÝ POTENCIÁL ÚSPORY	474 120 Kč

Potenciál snížení průměrné ceny paliva díky výběru vhodných alternativních čerpacích stanic



Potenciál snížení průměrných nákladů na dojezd vozu k čerpací stanici díky výběru vhodných alternativních čerpacích stanic



Reporty CCS Plus poskytují přehled o cenách pohonných hmot v okrese pohybu řidiče

CCS Plus – vyhodnocení ekonomického chování řidičů (1/2)

Statistiky cen PHM za posledních 7 dní

Zvolené období:

March 28, 2012 - April 4, 2012

Otisk obrazovky

Ceny pohonných hmot v okrese					
Nafta			Natural		
Průměrná [Kč/litr]	Minimální [Kč/litr]	Maximální [Kč/litr]	Průměrná [Kč/litr]	Minimální [Kč/litr]	Maximální [Kč/litr]
36.7	35.5	37.9	37.0	35.9	37.7

Cena pohonné hmoty NAFTA na 10 nejlevnějších čerpacích stanicích v okrese			
Název čerpací stanice a adresa	Průměrná [Kč/litr]	Minimální [Kč/litr]	Maximální [Kč/litr]
ČEPRO DUBENEC DUBENEC	35.5	35.5	35.5
SOUKROMÁ ČERPACÍ STANICE DUBENEC DUBENEC II	35.5	35.5	35.5
MOTOCENTRUM SILNICE I/4 MILÍN	35.9	35.9	35.9
KP OIL TOCHOVICE TOCHOVICE	35.9	35.9	35.9
VS PETROL DREVNÍKY 65 DREVNÍKY	35.9	35.9	35.9
EUROTRANS BUK 33 MILÍN	36.0	35.9	36.1
AGIP OIL OBOŘIŠTĚ R 4 - SMĚR PRAHA DOLNÍ LHOTA U DOBŘÍŠE	36.2	36.2	36.2
PAP OIL PRAŽSKÁ DOBŘÍŠ	36.2	36.2	36.2
SHELL KODETKA DOBŘÍŠ	36.3	36.2	36.3
BENZINA A.S. PŘÍBRAMSKÁ DOBŘÍŠ	36.3	36.3	36.3

Reporty CCS Plus navíc indikují potenciální úsporu při zvýšení ekonomičnosti chování řidiče

CCS Plus – vyhodnocení ekonomického chování řidičů (2/2)

Otisk obrazovky

	číslo karty	datum	okres	místo / čerpací stanice	název	množství	jedn. cena	odchylka	celkem	
reálné čerpání		27/03/2012	Žďár nad Sázavou	SHELL DÁLNICE D1 MÉRIN	Nafta	54.02	38.90		2101.37	
při využití průměrné ceny v okrese v den transakce					Nafta	54.02	37.34	4.01%	2017.11	84.26
při využití nejnižší ceny v okrese v den transakce				TANK O NO SPOL. S.R.O. E 442 MILOVICE	Nafta	54.02	34.50	11.31%	1863.69	237.68
reálné čerpání		12/03/2012	Benešov	SHELL DÁLNICE D1 VŠECHLAPY	Nafta	57.01	38.50		2194.88	
při využití průměrné ceny v okrese v den transakce					Nafta	57.01	37.48	2.65%	2136.73	58.15
při využití nejnižší ceny v okrese v den transakce				FELLSMERE S.R.O. MILIČIN MILIČIN	Nafta	57.01	35.30	8.31%	2012.45	182.43
reálné čerpání		16/03/2012	Brno-město	SHELL HERŠPICKÁ BRNO	Nafta	39.49	37.90		1496.67	
při využití průměrné ceny v okrese v den transakce					Nafta	39.49	37.55	0.92%	1482.85	13.82
při využití nejnižší ceny v okrese v den transakce				UNIXAN S.R.O. ŽAROŠICKÁ BRNO - VINOHRADY	Nafta	39.49	35.80	5.54%	1413.74	82.93
reálné čerpání		22/03/2012	Žďár nad Sázavou	SHELL VELKÉ MEZIRŘÍČI-D1 SM. PRAHA VELKÉ MEZIRŘÍČI	Nafta	53.65	38.90		2086.98	
při využití průměrné ceny v okrese v den transakce					Nafta	53.65	37.31	4.09%	2001.68	85.30
při využití nejnižší ceny v okrese v den transakce				TANK O NO SPOL. S.R.O. E 442 MILOVICE	Nafta	53.65	34.50	11.31%	1850.93	236.05
reálné čerpání		05/03/2012	Pelhřimov	SHELL DÁLNICE D1, SMĚR PRAHA HUMPOLEC	Nafta	56.75	38.50		2184.87	
při využití průměrné ceny v okrese v den transakce					Nafta	56.75	36.81	4.39%	2088.97	95.90
při využití nejnižší ceny v okrese v den transakce				ČEPRO A.S. ŽIROVNICKÁ POČÁTKY	Nafta	56.75	35.90	6.75%	2037.32	147.55
realizovatelná úspora, za kartu , na čerpání za měsíc - okresní průměr									337.43	
realizovatelná úspora, za kartu , na čerpání za měsíc - nejnižší čerp. stanice									886.64	

Řidič mohl uspořit až 886,64 Kč výběrem levnější čerpací stanice nebo 337,43 Kč výběrem alespoň průměrné ceny v okrese



Není pravdou, že pouze levné palivo je nekvalitní, protože ČOI pravidelně nachází nedostatky „napříč politickým spektrem“

Pokuty za porušení stanovené jakosti pohonných hmot

Značka distributora PHM	Měsíc udělení pokuty
OMV, individuální distributoři	Březen
RoBin Oil, individuální distributoři	Duben
Individuální distributoři	Květen
Tank Ono, individuální distributoři	Červen
Benzina, individuální distributoři	Červenec
Shell, individuální distributoři	Srpen

Karta CCS Limit je optimálním nástrojem pro řízení nákladů na provoz firemního autoparku

Klíčové benefity karty CCS Limit

- **Nejširší akceptační síť** – 93 % všech veřejných čerpacích stanic a přibližně 50 % čerpacích stanic v SR.
- **Snížení administrativy spojené s vyúčtováním cest** (souhrnné měsíční elektronické vyúčtování a faktura pro účely odpočtu DPH, archivace transakcí a vyúčtování).
- **Služby pro řidiče na cestách** (úrazové a životní pojištění, asistenční služby, alternativní možnosti autorizace transakce).
- **Služby pro odpovědné manažery** (nastavitelnost dle aktuálních potřeb – nastavení denního a měsíčního limitu čerpání, skupin zboží uhraditelných kartou CCS, PIN a dalších parametrů, kontinuální monitoring transakcí a okamžité řešení podezřelých pohybů na kartě, možnost nastavení výhod na kartách pro soukromé použití, zabezpečení pomocí nejmodernější čipové technologie).
- **Služby zaměřené na snížení firemních nákladů** (možnost vyhodnocení ekonomičnosti chování řidičů, srovnání cen čerpání vzhledem k minimu a průměru v blízkém okolí, možnost získání objemových slev u vybraných řetězců, zvýhodněné havarijní pojištění).



Karta CCS Business přináší řadu nadstandardních výhod pro top management a majitele společností

Klíčové benefity karty CCS Business

- **Nadstandardní palivová karta** založená na CCS Limit a obohacená o další benefity:
- **Embosovaná karta** s magnetickým pruhem vystavená na výhradně jméno uživatele, určená pro manažery, kteří jsou často na cestách
- **Rozšířená akceptační síť** míst, které manažer na cestách potřebuje a ocení (hotely, restaurace, autoservisy, pneuservisy, myčky)
- **Rozšířené pojištění** – úrazové a životní pojištění, pojištění ztráty zavazadel, pojištění proti zneužití karty při ztrátě nebo odcizení
- **Rozšířené asistenční služby** na cestách
- **Volný vstup do salónku Menzies** na pražském letišti



Co-brandovaná karta UTA/CCS umožňuje využívat výhod palivové karty po celé Evropě

Klíčové benefity karty UTA/CCS

- **Embosovaná karta** s magnetickým pruhem určená pro mezinárodní osobní a nákladní přepravu (spedice, logistika, apod.)
- **Nejširší akceptační síť** po celé Evropě – více než 38 000 akceptačních míst v 38 zemích
- **Dodatkové karty** pro hladký průjezd italskými a francouzskými dálnicemi a tunely
- Možnost **vrácení DPH** z relevantních zemí
- Možnost využití **UTA slev** v zahraničí
- Speciální karty pro řidiče užitkových vozů a autobusů značky **Mercedes a Setra**
- Životní a úrazové pojištění



Předplacená karta CCS Bonus může vytvořit základ firemního programu nebo sloužit jako praktický dárek

Klíčové benefity karty CCS Bonus

- **Předplacená karta** – obdarovaný se nemusí starat o žádné platby
- Možnost zakoupení **jednorázové i dobíjecí** karty
- **Bezhotovostní dobíjení** i více karet na různé částky
- **Žádné** měsíční poplatky
- **Bez nutnosti** přístupu na bankovní účet majitele
- Ideální základ firemního věrnostního programu, cafeterie nebo jako dárkový předmět
- Zabezpečeno čipovou technologií, dobíjecí karta navíc zajištěna PINem



Karta CCS Toll značně usnadňuje platbu mýtného všem logistickým a spedičním firmám a společnostem

Klíčové benefity karty CCS Toll

- Indentovaná karta s magnetickým proužkem
- Registrace a úhrada pohledávek v režimu **pre-pay** i **post-pay**
- Akceptována na **všech obchodních místech** zřízených provozovatelem mýtného systému
- Karta je vydána **zcela zdarma** jako přenosná
- **Optimální** pro zjednodušení administrativy spojené s vyúčtováním mýta

