



CAR FLEET SERVICE – ŘEŠENÍ PRO VÁŠ VOZOVÝ PARK

Tomáš Kabrhel

- 1) ELIT CZ, spol. s r.o.
- 2) CAR FLEET SERVIS – co to je?
- 3) CAR FLEET SERVIS – nabízené služby
- 4) CFS systém
- 5) Servisní síť
- 6) Bloková výjimka
- 7) CAR FLEET SERVICE – řešení servisu Vašeho vozového parku

O společnosti ELIT

Společnost ELIT CZ, spol. s r. o., člen RHIAG Group, byla založena v roce 1992 v České republice. Od té doby vybuďovala na trhu distribuční síť 31 poboček, jejímž prostřednictvím nabízí svým zákazníkům originální a kvalitativně rovnocenné náhradní díly pro osobní vozy, nákladní vozy i sortiment náhradních dílů pro motocykly.

Jsme součástí velkého celku, RHIAG Group je předním dodavatelem autodílů v Evropě, působí v osmi evropských zemích, je lídrem na trhu v Itálii a jako RHIAG CEE Region i ve velké části východní Evropy s více než 1 400 zaměstnanci. Na trzích v České republice, na Slovensku, v Maďarsku, na Ukrajině a v Rumunsku je RHIAG CEE Region špičkou na trhu náhradní spotřeby s ročním obrátem přes 120 milionů EUR.

Společnost ELIT ale není pouze dodavatelem náhradních dílů. Svým klíčovým zákazníkům z řad autoservisů nabízí kompletní řešení pro jejich úspěšnou činnost a rozvoj – od poskytování odborných školení a znalostních informačních a kalkulačních programů po investice do garážového vybavení a diagnostických přístrojů.

- ELIT je dodavatelem originálních náhradních dílů a dílů kvalitativně rovnocenných.
- ELIT je správcem služby CAR FLEET SERVICE – centrální fakturace.
- ELIT je výhradním dodavatelem náhradních dílů pro servisy sítě CAR FLEET SERVICE.

Co je CAR FLEET SERVICE?

CAR FLEET SERVICE je služba určená firmám s vozovým parkem, pojišťovnám či leasingovým společnostem, přinášející efektivní řešení servisu a údržby vozidel.

Služba CAR FLEET SERVICE je určena jak pro malé a střední firmy s vozovým parkem do 200 vozidel s regionální či celorepublikovou působností, tak pro velké firmy s flotilou nad 200 vozů.



Nabízené služby

ELIT CAR FLEET SERVICE



- o **Mechanické práce - Pravidelné prohlídky a opravy vozidel**
- o **Pneuservis**
- o **Karosářské a lakýrnické práce**
- o **Kompletní zajištění likvidace pojistné události a komunikace s pojišťovnou**
- o **Náhradní vozidla**
- o **Zajištění STK**
- o **Ruční mytí exteriéru a interiéru vozidel**
- o **PICK – UP servis**
- o **Asistenční služba**
- o **Odtahová služba a pomoc při problému**
- o **Oprava vozidla hrazená výrobcem vozidla**
- o **Náhradní díly**

Nabízené služby

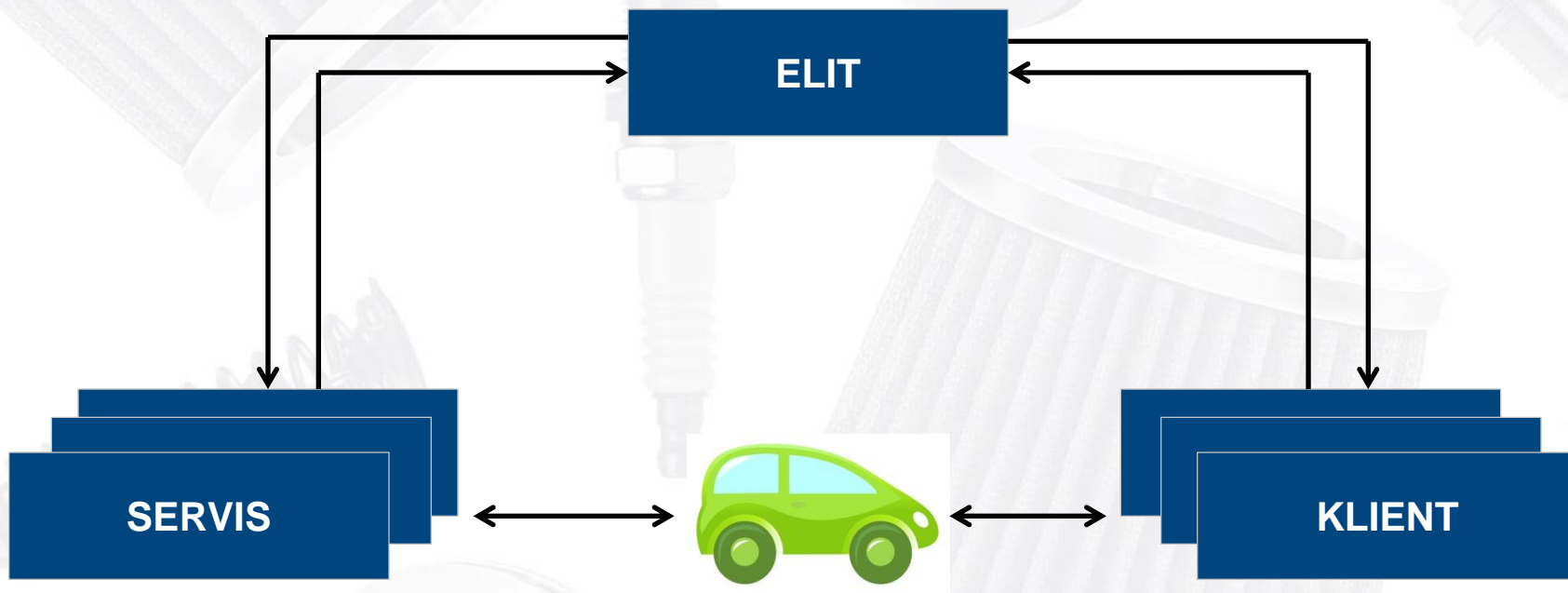
ELIT CAR FLEET SERVICE

**CAR
FLEET
SERVICE**

- o **Systém centralizované fakturace**
- o **Systém kontroly provedených prací**
- o **Systém schvalování oprav**
- o **Reporting nákladů**
- o **Záruka na provedené práce a dohodnuté ceny**

CFS systém

ELIT CAR FLEET SERVICE



Servisní síť

ELIT CAR FLEET SERVICE

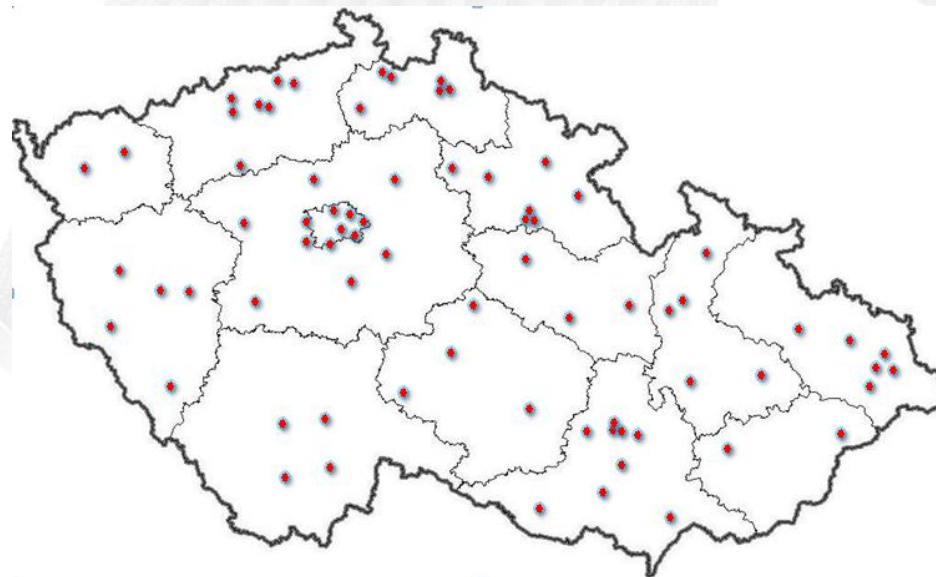
**CAR
FLEET
SERVICE**

Při výběru servisu pro projekt CFS dbáme zejména na:

- Umístění servisu, rozsah a kvalitu poskytovaných služeb
- Technologické vybavení diagnostickými přístroji
- Softwarové vybavení
- Kapacitu oprav

CFS musí splňovat tato kritéria:

- Dodržovat výrobcem předepsané postupy při provádění servisu a údržby
- Používat náhradní díly v originální kvalitě nebo díly kvalitativně rovnocenné



Bloková výjimka – proč je důležitá?

Bloková výjimka je legislativní úprava Evropské komise č. 461-2010, která se mj. týká i možnosti servisu a údržby nových vozidel v záruce v nezávislých autoservisech a jasně definuje, že záruční doba nesmí být vázána na opravy a prohlídky v značkových autoservisech a použití originálních náhradních dílů.

Auto je váš majetek, a proto vy rozhodujete, kde ho dáte opravit a servisovat.

Pravidelný servis vozidla jako výměna oleje, výměna olejového filtru, výměna pneumatik nebo oprava karoserie nemají nic společného se záručními nároky.

Tři pravidla servisu vozidla v záruce:

- dodržování servisních intervalů a předpisů výrobce
- řádný zápis všech úkonů a dílů
- použití náhradních dílů v originální kvalitě / kvalitativně rovnocenných náhradních dílů

Bloková výjimka – proč je důležitá? **ELIT** CAR FLEET SERVICE



Co musíte vědět o servisu vozidla v záruce

- **Vozidlo v době platnosti záruky nemusí být opraveno jen v autorizovaném servisu** (kromě výměny a opravy dílů s výrobní vadou a smluvních závazků)
- **Výrobce nesmí odmítnout uznat záruku** v případě, že zákazník nechal opravit svůj vůz v nezávislém servisu při dodržení všech výrobcem určených servisních podmínek a použití originálních nebo kvalitativně rovnocenných dílů
- **Nákup vozidla a jeho servis** (poprodejní služby) jsou **dvě různé věci**
- Se svým novým vozem můžete jezdit do ověřeného a spolehlivého nezávislého servisu, pro který se rozhodnete a je schopen takovou opravu a servis kvalitně provést
- Každý poskytovatel služby, tedy i **autoservis, je odpovědný za svou práci a nese odpovědnost** za její kvalitu
- Všechny **servisní úkony musí být důkladně zdokumentovány**, poskytovatel oprav vozidel musí poskytnout písemné doklady o všech provedených úkonech, zápis do servisní knížky a seznam montovaných dílů

Tři pravidla servisu vozidla v záruce:

- **dodržování servisních intervalů a předpisů výrobce**
- **řádný zápis všech úkonů a dílů**
- **použití náhradních dílů v originální kvalitě / kvalitativně rovnocenných náhradních dílů**

CAR FLEET SERVICE Vám přináší efektivní řešení servisu Vašeho vozového parku:

- ❑ Prokazatelné snížení nákladů na servis vozidel
- ❑ Provádění oprav a pravidelného servisu všech značek vozidel běžných na trhu, a to pod jednou střechou.
- ❑ Provádění pravidelných servisních prohlídek předepsaných výrobcem vozidla a oprav, aniž by tím byla dotčena záruka výrobce. Využití blokové výjimky Evropské komise v praxi.
- ❑ Systém centralizované fakturace. Máte absolutní přehled o svých vozidlech a o nákladech spojených s údržbou Vašeho vozového parku.
- ❑ CAR FLEET SERVICE nabízí servisní smlouvy dle vozového parku klienta.
- ❑ Servis LKW vozidel

- **To že CAR FLEET SERVICE dokáže optimalizovat a ušetřit firemní klientele náklady na servis a opravy vozidel jen dokladuje neustále se rozšiřující se počet vozidel ve správě včetně rozšiřující se spolupráce s leasingovými společnostmi a pojišťovnami.**

Více informací o službách CAR FLEET SERVICE získáte na našem stánku.

Děkuji za pozornost!

