



CAR FLEET SERVICE – ŘEŠENÍ PRO VÁŠ VOZOVÝ PARK

Tomáš Kabrhel

- To že CAR FLEET SERVICE dokáže optimalizovat a ušetřit firemní klientele náklady na servis a opravy vozidel jen dokladuje neustále se rozšiřující se počet vozidel ve správě včetně rozšiřující se spolupráce s leasingovými společnostmi a pojišťovnami.



O společnosti ELIT

Společnost ELIT CZ, spol. s r. o., člen RHIAG Group, byla založena v roce 1992 v České republice. Od té doby vybudovala na trhu distribuční síť 31 poboček, jejímž prostřednictvím nabízí svým zákazníkům originální a kvalitativně rovnocenné náhradní díly pro osobní vozy, nákladní vozy i sortiment náhradních dílů pro motocykly.

Jsme součástí velkého celku, RHIAG Group je předním dodavatelem autodílů v Evropě, působí v osmi evropských zemích, je lídrem na trhu v Itálii a jako RHIAG CEE Region i ve velké části východní Evropy s více než 1 400 zaměstnanci. Na trzích v České republice, na Slovensku, v Maďarsku, na Ukrajině a v Rumunsku je RHIAG CEE Region špičkou na trhu náhradní spotřeby s ročním obratem přes 120 milionů EUR.

Společnost ELIT ale není pouze dodavatelem náhradních dílů. Svým klíčovým zákazníkům z řad autoservisů nabízí kompletní řešení pro jejich úspěšnou činnost a rozvoj – od poskytování odborných školení a znalostních informačních a kalkulačních programů po investice do garážového vybavení a diagnostických přístrojů.

- ELIT je dodavatelem originálních náhradních dílů a dílů kvalitativně rovnocenných.
- ELIT je správcem služby CAR FLEET SERVICE – centrální fakturace.
- ELIT je výhradním dodavatelem náhradních dílů pro servisy sítě CAR FLEET SERVICE.

Co je CAR FLEET SERVICE?

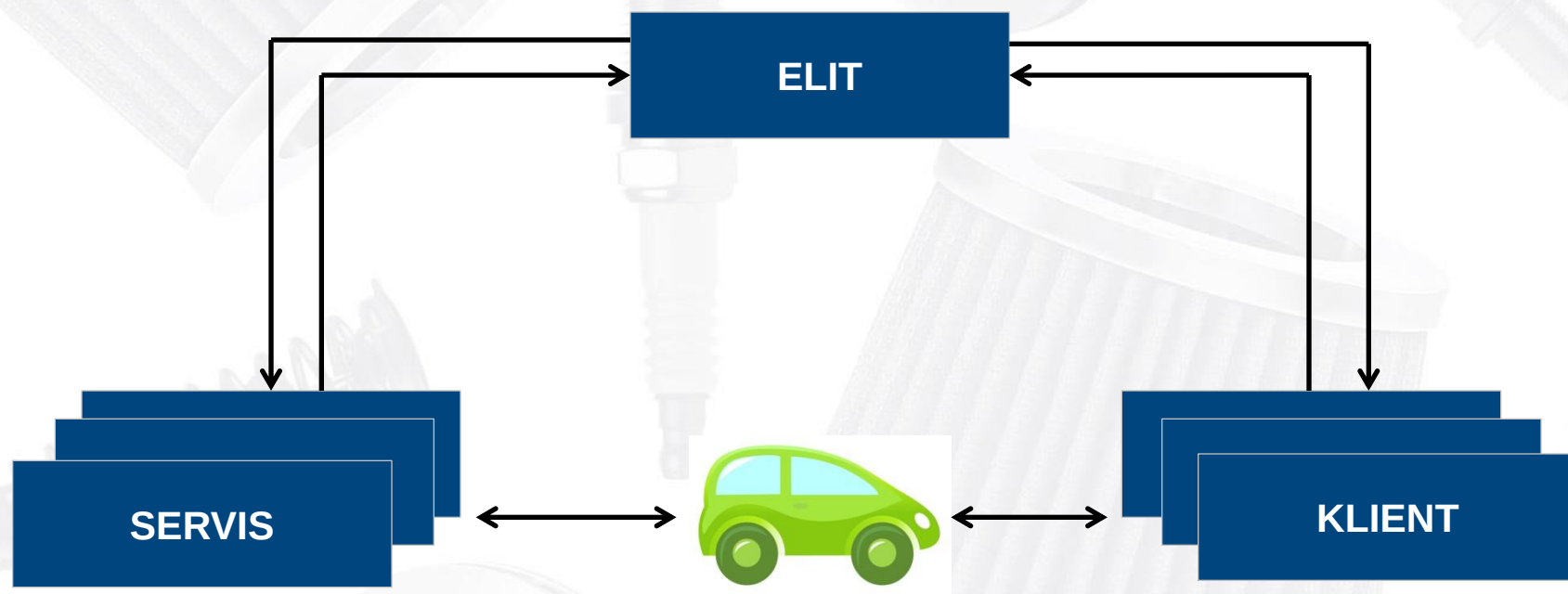
CAR FLEET SERVICE je služba určená firmám s vozovým parkem, pojišťovnám či leasingovým společnostem, přinášející efektivní řešení servisu a údržby vozidel.

Služba CAR FLEET SERVICE je určena jak pro malé a střední firmy s vozovým parkem do 200 vozidel s regionální či celorepublikovou působností, tak pro velké firmy s flotilou nad 200 vozů.



CFS systém

ELIT CAR FLEET SERVICE



Nabízené služby

ELIT CAR FLEET SERVICE



- *Mechanické práce - Pravidelné prohlídky a opravy vozidel*
- *Pneuservis*
- *Karosářské a lakýrnické práce*
- *Kompletní zajištění likvidace pojistné události a komunikace s pojišťovnou*
- *Náhradní vozidla*
- *Zajištění STK*
- *Ruční mytí exteriéru a interiéru vozidel*
- *PICK – UP servis*
- *Asistenční služba*
- *Odtahová služba a pomoc při problému*
- *Oprava vozidla hrazená výrobcem vozidla*
- *Náhradní díly*

Nabízené služby

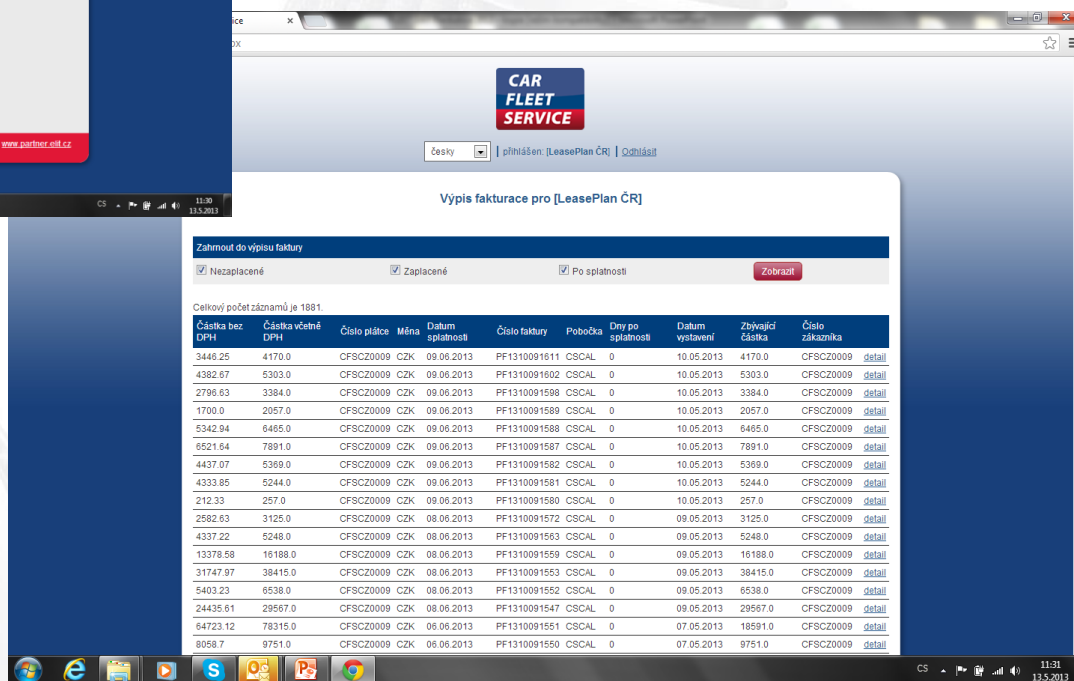
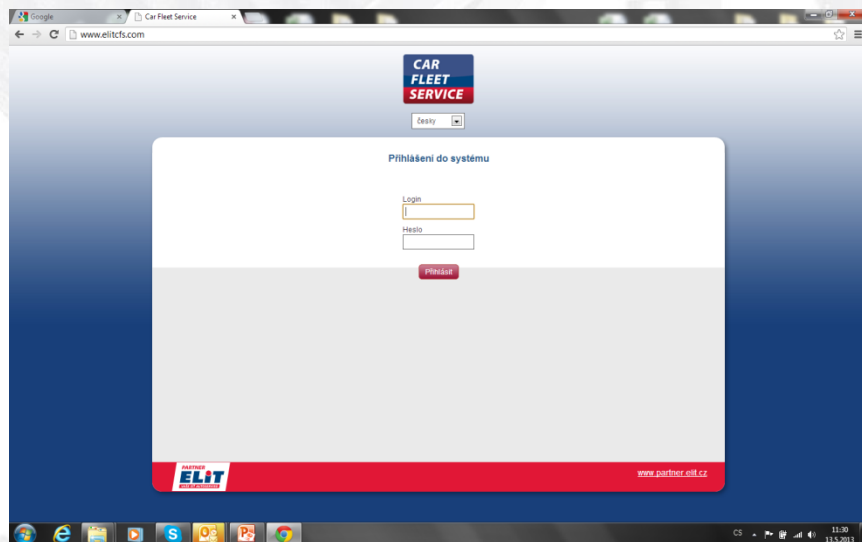
ELIT CAR FLEET SERVICE



- *Jednotné podmínky pro celou ČR*
- *Systém centralizované fakturace*
- *Online sledování fakturace*
- *Systém kontroly provedených prací*
- *Systém schvalování oprav*
- *Reporting nákladů*
- *Záruka na provedené práce a dohodnuté ceny*

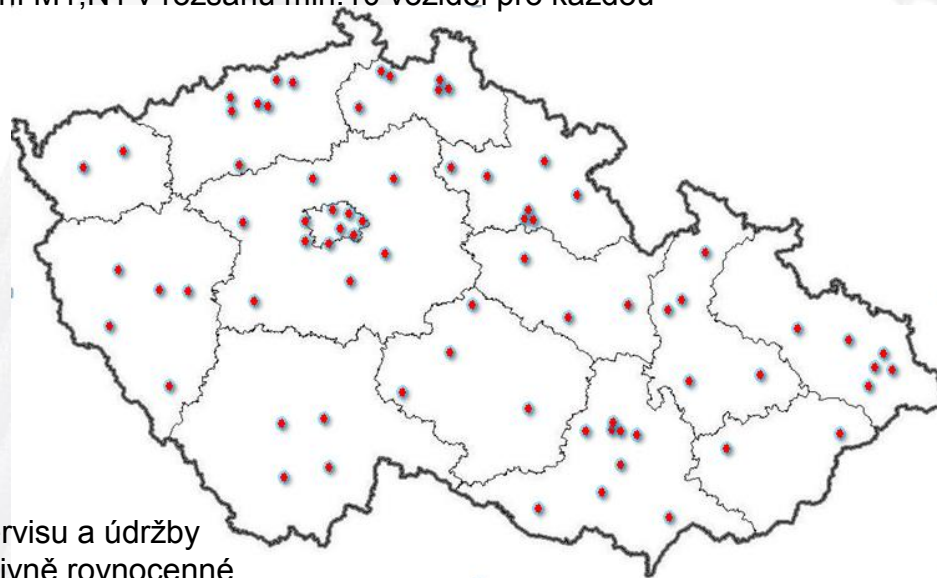
Online sledování fakturace

ELIT CAR FLEET SERVICE



Technické zázemí

- Vlastní kapacita technického zařízení a vybavení jednotlivých subdodavatelů umožňující provádění oprav v minimálním rozsahu 5 - 10 zakázek denně
- Vlastní zajištěný Pick-up servis (převzetí vozidla na místě určeném zadavatelem a předání zpět na místo určené zadavatelem)
- Vlastní a smluvně zajištěná auto-půjčovna vozidel kategorií M1,N1 v rozsahu min.10 vozidel pro každou pobočku
- Vlastní nebo smluvně zajištěná odtahová služba
- Vlastní nebo smluvně zajištěná lakovna a klempírna
- Vlastní nebo smluvně zajištěná asistenční služba
- Umístění servisu, rozsah a kvalitu poskytovaných služeb
- Technologické vybavení přístroji
- Softwarové vybavení



CFS musí splňovat tato kritéria:

- Dodržovat výrobcem předepsané postupy při provádění servisu a údržby
- Používat náhradní díly v originální kvalitě nebo díly kvalitativně rovnocenné

- Blokovaná výjimka je legislativní úprava Evropské komise č. 461-2010, která se mj. týká i možnosti servisu a údržby nových vozidel v záruce v nezávislých autoservisech a jasně definuje, že záruční doba nesmí být vázána na opravy a prohlídky v značkových autoservisech a použití originálních náhradních dílů.
- Zákazník má právo vybrat si pro svůj vůz takový servis, který mu vyhovuje. Výrobce nemá právo zákazníkovi pomocí záruky diktovat, do kterých servisů může nebo nemůže jezdit.
- **Auto je váš majetek, a proto vy rozhodujete, kde ho dáte opravit a servisovat.**
- Pravidelný servis vozidla jako výměna oleje, výměna olejového filtru, výměna pneumatik nebo oprava karoserie nemají nic společného se záručními nároky.

Tři pravidla servisu vozidla v záruce:

- dodržování servisních intervalů a předpisů výrobce
- řádný zápis všech úkonů a dílů
- použití náhradních dílů v originální kvalitě / kvalitativně rovnocenných náhradních dílů

Bloková výjimka – proč je důležitá?

ELIT

CAR FLEET SERVICE



Co musíte vědět o servisu vozidla v záruce

- **Vozidlo v době platnosti záruky nemusí být opraveno jen v autorizovaném servisu** (kromě výměny a opravy dílů s výrobní vadou a smluvních závazků)
- **Výrobce nesmí odmítnout uznat záruku** v případě, že zákazník nechal opravit svůj vůz v nezávislém servisu při dodržení všech výrobcem určených servisních podmínek a použití originálních nebo kvalitativně rovnocenných dílů
- **Nákup vozidla a jeho servis** (poprodejní služby) jsou **dvě různé věci**
- Se svým novým vozem můžete jezdit do ověřeného a spolehlivého nezávislého servisu, pro který se rozhodnete a je schopen takovou opravu a servis kvalitně provést
- Každý poskytovatel služby, tedy i **autoservis, je odpovědný za svou práci a nese odpovědnost** za její kvalitu
- Všechny **servisní úkony musí být důkladně zdokumentovány**, poskytovatel oprav vozidel musí poskytnout písemné doklady o všech provedených úkonech, zápis do servisní knížky a seznam montovaných dílů



CAR FLEET SERVICE Vám přináší efektivní řešení servisu Vašeho vozového parku:

- ❑ Prokazatelné snížení nákladů na servis vozidel
- ❑ Provádění oprav a pravidelného servisu všech značek vozidel běžných na trhu, a to pod jednou střechou.
- ❑ Provádění pravidelných servisních prohlídek předepsaných výrobcem vozidla a oprav, aniž by tím byla dotčena záruka výrobce. Využití blokované výjimky Evropské komise v praxi.
- ❑ Systém centralizované fakturace. Máte absolutní přehled o svých vozidlech a o nákladech spojených s údržbou Vašeho vozového parku.
- ❑ CAR FLEET SERVICE nabízí servisní smlouvy dle vozového parku klienta.
- ❑ Servis LKW vozidel

Více informací o službách
CAR FLEET SERVICE získáte na
našem stánku.

Děkuji za pozornost!

CAR FLEET COCKTAIL SERVICE

ALKOHOLICKÉ KOKTEJLY

ELIT COCKTAIL ELIT KOKTEJL

Tropický kyselá chuť limetového žilien je doladěná kubánským rumem a sirupem z kůry pomerančů. Závěr patří vůni a nahořklé chuti bitters.

JAHODOVÝ TLUMIČ STRAWBERRY LIME

Jahodové purée v kombinaci s limetkovým žílenem tvoří fantastický základ pro bílý rum. Soda celý koktejl zjemní a doladí k požitku. Nový koktejl, jenž se zrodil v hlavě Vašeho barmana :-)

PLÁŽOVÝ STĚRAČ SEX ON THE BEACH

Velmi známý a oblíbený koktejl po celém světě. Sladko-kyselá chuť broskve a pomerančů, doladěná vůní granátových jablek.

BRZDOVÝ KOTOUČ CUBA LIBRE

Ze střetů španělsko - americké války před více než sto lety se zrodil nejoblíbenější nápoj na světě pojmenovaný podle pokřiku na oslavu svobodné Kuby: "¡POR CUBA LIBRE!". Chuť a vůně třtinového rumu sladěná s colou a kousky limetky. To je Cuba Libre.

MOTORÍTO MOJITO

Lahodná mátová vůně a limetková chuť v harmonii s bílým rumem má téměř čarovné účinky. Však také název Mojito je odvozen od afrického "mojo", což znamená "začarovat". Mojito, tak jak ho známe se stalo součástí společenského života nejen u nás. Snad i proto si tento koktejl zamiloval Hemingway.

NEALKOHOLICKÉ KOKTEJLY

ELIT VIRGIN COCKTAIL ELIT VIRGIN KOKTEJL

Pomerančový premiový sirup, limetový žílien, soda, lehce hořčený bitter



VIRGIN MOTORÍTO VIRGIN MOJITO

Čerstvá limeta, čerstvá máta, třtinový cukr light brown soft, soda

VIRGIN TURBO VIRGIN COLADA

Kokosový sirup premium, ananasový juice, smetana

LIMETKOVÝ CHLADIČ PASSION TIME

Čerstvá limetová šťáva, premium sirup pomegranate, soda

