



Smluvní strana a uživatel vozidla



**Smluvní strana
není uživatel vozidla!**



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

■ Obsah



Training and
delivery



E-learning:
Širší pojetí



Arval Mobile



Další novinky





Training and delivery



■ Training and delivery: obsah školení

Rozsah služeb v rámci smlouvy (servis, pneu, pojistky, asistence)

Jak je efektivně využívat

Jak postupovat v běžných situacích

Jak předcházet komplikacím

Individuální obsah (bezpečnost, GPS, vnitřní předpisy)



■ Training and delivery: forma školení

Specializovaný pracovník společnosti Arval

Skupina(y) řidičů ve firmě

Řidič(i) při předání

Management společnosti

Opakovaná přeškolení



■ Training and delivery: cíle a benefits

Kvalitnější a pružnější komunikace mezi klienty a Arvalem

Plnohodnotné a efektivní využívání služeb

Zvýšení spokojenosti klientů prostřednictvím řidičů

Úspora času a vícenákladů

Zpětná vazba





E-learning



■ E-learning: Témata

- Bezpečnost práce pro zaměstnance
- Bezpečnost práce pro vedoucí zaměstnance
- Požární ochrana pro zaměstnance
- Požární ochrana pro vedoucí zaměstnance
- Školení řidičů
- První pomoc
- Průvodce službami



E-learning: Rozhraní

eŠkolení
Víc než e-learning.

Moderní a účinné řešení
nejen pro povinná školení
zaměstnanců.

KURZY KE STUDIU

- [Vaše informace](#)
- [Kurzy ke studiu](#)
- [Absolvované kurzy](#)
- [Dotaz lektorovi](#)
- [Firemní informace](#)
- [Změnit heslo](#)
- [Nápověda](#)

Název kurzu	Aktivováno	Stav
Arval - Bezpečnost práce pro zaměstnance	14.7.2011	Spustit kurz
Arval - Bezpečnost práce pro vedoucí zaměstnance	3.1.2012	Spustit kurz
Arval - Požární ochrana pro zaměstnance	14.7.2011	Spustit kurz
Arval - Požární ochrana pro vedoucí zaměstnance	3.1.2012	Spustit kurz
Arval - Školení řidičů	6.7.2012	Spustit kurz
Arval - První pomoc	14.7.2011	Spustit kurz
Arval - Průvodce službami	29.8.2013	Spustit kurz



■ E-learning: Průvodce službami



PRŮVODCE SLUŽBAMI ARVAL CZ

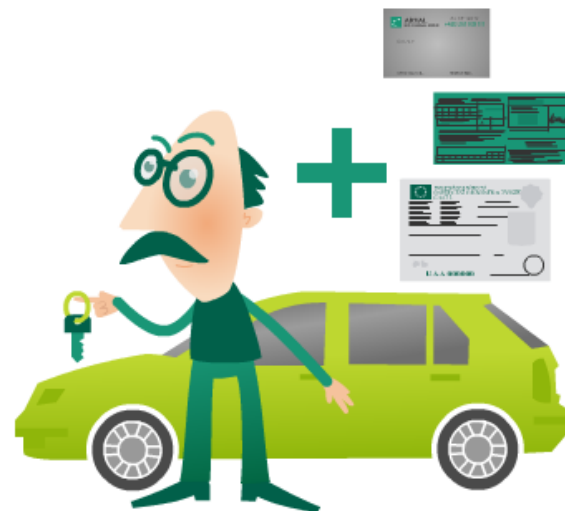


PŘEVZETÍ VOZIDLA

Každý uživatel při převzetí nového vozu obdrží, mimo jiné, doklady potřebné k provozu vozidla, které by měl před podpisem předávacího protokolu zkontrolovat.

- Osvědčení o registraci vozidla, tzv. ORV
- Zelená karta
- Potvrzení o užívání vozidla
- Desky „Arval Driver Set“ včetně formuláře „Záznam o dopravní nehodě“
- Identifikační karta ARVAL

Tip: Před podpisem předávacího protokolu rovněž zkontrolujte, zda registrační značka a VIN kód na vozidle souhlasí s doklady a specifikace vozu odpovídá skutečnému stavu – barva vozu, čalounění, nadstandardní výbava, povinná výbava, atd.



■ E-learning: Průvodce službami



PRŮVODCE SLUŽBAMI ARVAL CZ



Silniční asistence – oprava na místě

Při defektu pneumatiky či jiné menší poruše bude asistenční službou zajištěno zprovoznění vozidla přímo v místě poruchy.

Odtahení a uschování nepojízdného vozidla a poskytnutí náhradního

Pokud není možné provést opravu přímo na místě nehody či poruchy, Arval Assistance zajistí odtahení do nejbližšího autorizovaného servisu preferovaného dealera. Není-li cílový servis v době odtahu otevřen, zajistí uschování vozidla do převzetí vozu servisem.

V případě, že není možné vozidlo opravit do 6 hodin, Arval Assistance na základě požadavku uživatele vozu zajistí přistavení náhradního vozidla. Náhradní vozidlo je poskytnuto zdarma na dobu opravy, maximálně však na 5 dní, a to opakovaně při každé události. Je nutno o něj požádat u operátora v době hlášení události, aby nedošlo k časové prodlevě mezi odtahem nepojízdného vozidla a přistavením náhradního. Náhradní vozidlo musí být vráceno na místě určeném asistenční službou.

Nebude-li využito náhradní vozidlo, může být poskytnuta jedna z následujících možností:

- náhradní ubytování pro řidiče a ostatní pasažéry
- pokračování v cestě / návrat zpět



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

E-learning: Školení řidičů



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

ŠKOLENÍ ŘIDIČŮ



NEŽ NASTARTUJETE



Chcete-li řídit bezpečně a pohodlně, nastavte si správně sedačku a další prvky ve vozidle.

ve středovém zrcátku byste měli vidět celé zadní okno

mezi hlavou a stropem byste měli prostrčit sevřenou pěst

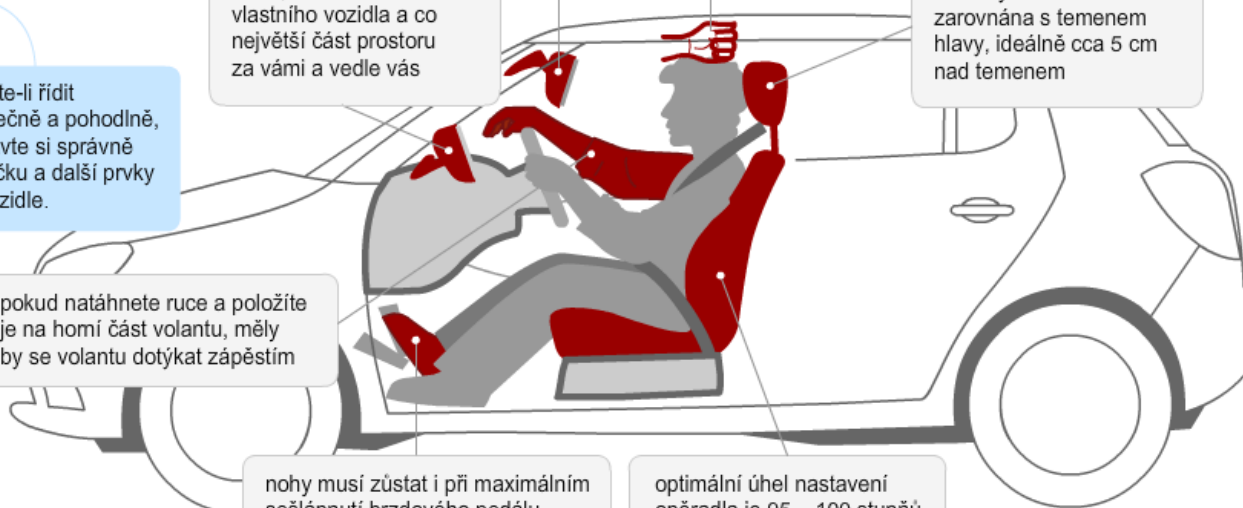
v bočním zrcátku stačí vidět jen malou část boku vlastního vozidla a co největší část prostoru za vámi a vedle vás

horní hrana opěrky hlavy musí být minimálně zarovnána s temenem hlavy, ideálně cca 5 cm nad temenem

pokud natáhnete ruce a položíte je na horní část volantu, měly by se volantem dotýkat zápěstím

nohy musí zůstat i při maximálním sešlápnutí brzdového pedálu mírně pokrčené

optimální úhel nastavení opěradla je 95 – 100 stupňů



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

■ E-learning: Školení řidičů

Výstražná vesta na pracovní cestě

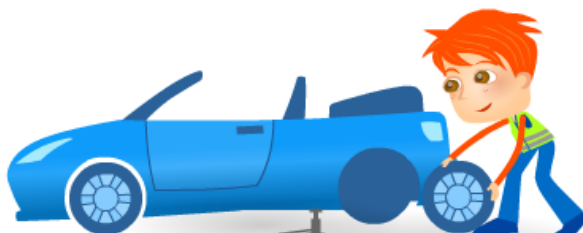
Podle pravidel silničního provozu (zákon č. 361/2000 Sb.) musí řidič při vstupu na pozemní komunikaci mimo obec v souvislosti s nouzovým stáním použít reflexní doplněk (vestu, šle, oděv).

Zaměstnancům na pracovní cestě ukládá zvláštní právní úprava (nařízení vlády č. 168/2002 Sb.) povinnost použít přímo výstražnou vestu s vysokou viditelností, a to při vstupu na pozemní komunikaci mimo obec i v obci.

Další vybrané požadavky zvláštní právní úpravy

Zaměstnanci na pracovních cestách mají mimo jiné také následující povinnosti:

- > Neodstavovat vozidlo v ochranném pásmu inženýrských sítí.
- > Nevjíždět na místa, kde není dostatečně pevný, široký a sjízdňý povrch.
- > Zabezpečit bezpečné otáčení nebo couvání za pomoci další osoby, vyžadují-li to okolnosti (nedostatečný rozhled nebo terén).
- > Po připojení závěsného zařízení provádět kontrolu spojení a zajištění.
- > Po odpojení závěsného zařízení zajistit rozpojené dopravní prostředky proti samovolnému pohybu.



■ E-learning: Školení řidičů – vracení vozidel

VRÁCENÍ VOZIDLA PO SKONČENÍ LEASINGOVÉ SMLOUVY

Jaký je postup při vrácení vozidla?

ARVAL průběžně upozorňuje klienta na blížící se ukončení jednotlivých vozidel.

Nájemce oznámí ARVALu přesný termín min. 72 hodin před plánovaným vrácením vozidla a následně se zástupci obou stran domluví na místě vrácení vozidla – logistické centrum nebo sídlo společnosti klienta.

Vozidlo bude za přítomnosti řidiče, popř. fleet managera, prohlédnuto nezávislou společností DEKRA, bude sepsán předávací protokol, který bude přílohou závěrečného oznámení o ukončení smlouvy.

Podrobný postup celého procesu při ukončení leasingové smlouvy je popsán v manuálu [Průvodce převzetím vozidla](#).



■ E-learning: Cíle a benefits

- Úspora logistiky a času
- Všechna školení na jednom místě
- Velmi příznivá cena
- Přehledná správa problematiky školení
- Úspora nákladů při vracení vozidel





Arval Mobile



■ Arval Mobile

- Orientace ve službách
- Pomoc v nouzi
- Navigace



■ Arval Mobile

- Nejblížší autorizovaný servis
- Nejblížší pneuservis
- Nejblížší čerpací stanice (i CNG)



■ Arval Mobile: Cíle a benefity

- Dostupnost služeb pro řidiče
- Přehledné a jednoduché řešení
- Bez dodatečných nákladů
- Řešení každé situace doslova „v ruce“





Další novinky



■ Další novinky: Barometr CVO 2013



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP



■ Barometr CVO 2013

- Informace o trendech
- Inspirace pro fleet management
- Srovnání s trhem, obory, konkurencí, Evropou



Čím se **CVO** zabývá?

■ Charakteristiky **trhů**

■ Charakteristika **fleetu**

■ Financování

■ Car policy a kritéria výběru vozů

■ Životní prostředí

■ Služby

■ Telematika



■ Barometr CVO 2013

Metodologie

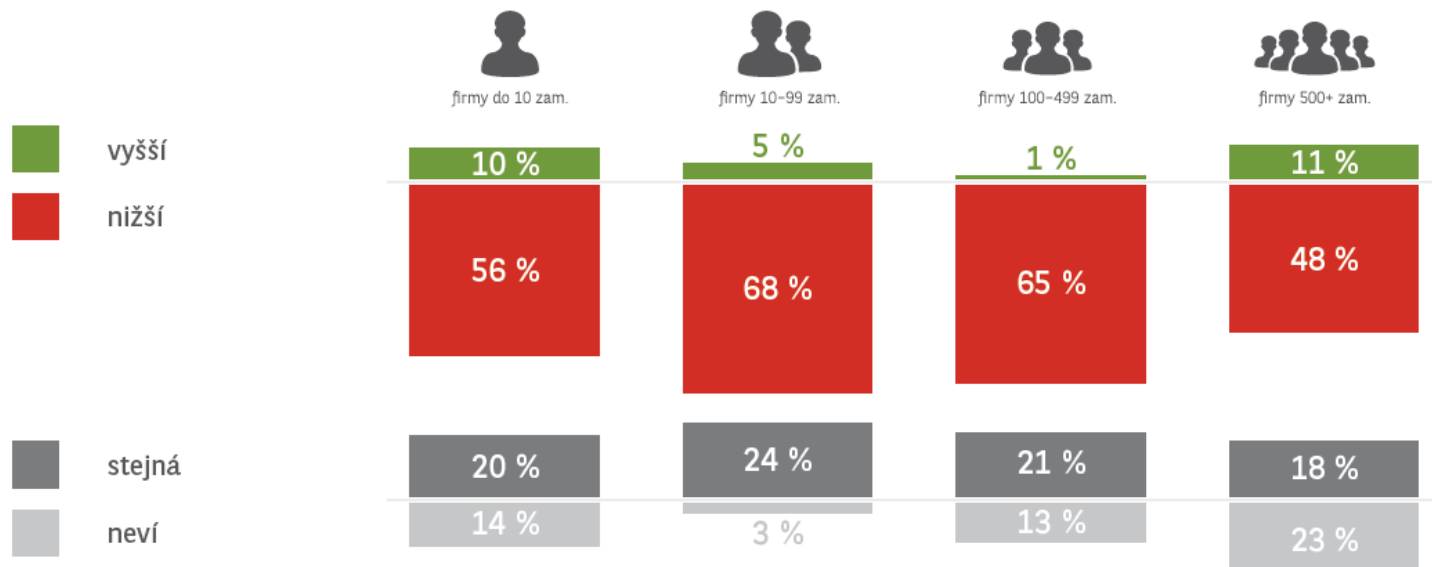
- **Vzorek:** 4 863 rozhovorů,
z toho 3 652 v Evropě a 1 211 mimo Evropu
- **Cíl:** Fleet manažeři napříč celým spektrem oborů a firem
- **Období zkoumání:** 1. čtvrtletí 2013
- **Metoda zkoumání:** CATI system
(telefonické dotazování s podporou počítače)
- **Délka rozhovoru:** v průměru 10 minut
- **Kritéria:** velikost společností a obor činnosti

Místní vzorek:

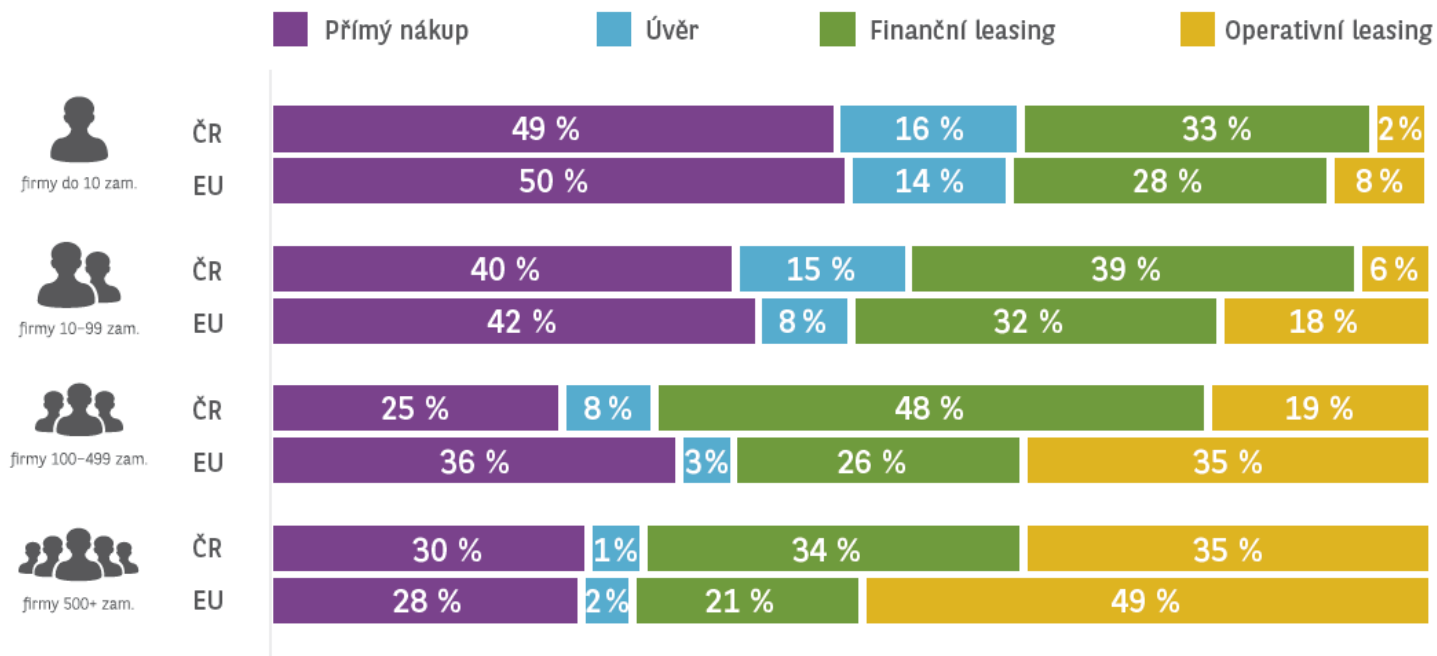


Hodnota ojetých vozidel

■ % těch, kteří si myslí, že cena ojetých vozidel bude při jejich prodeji ...

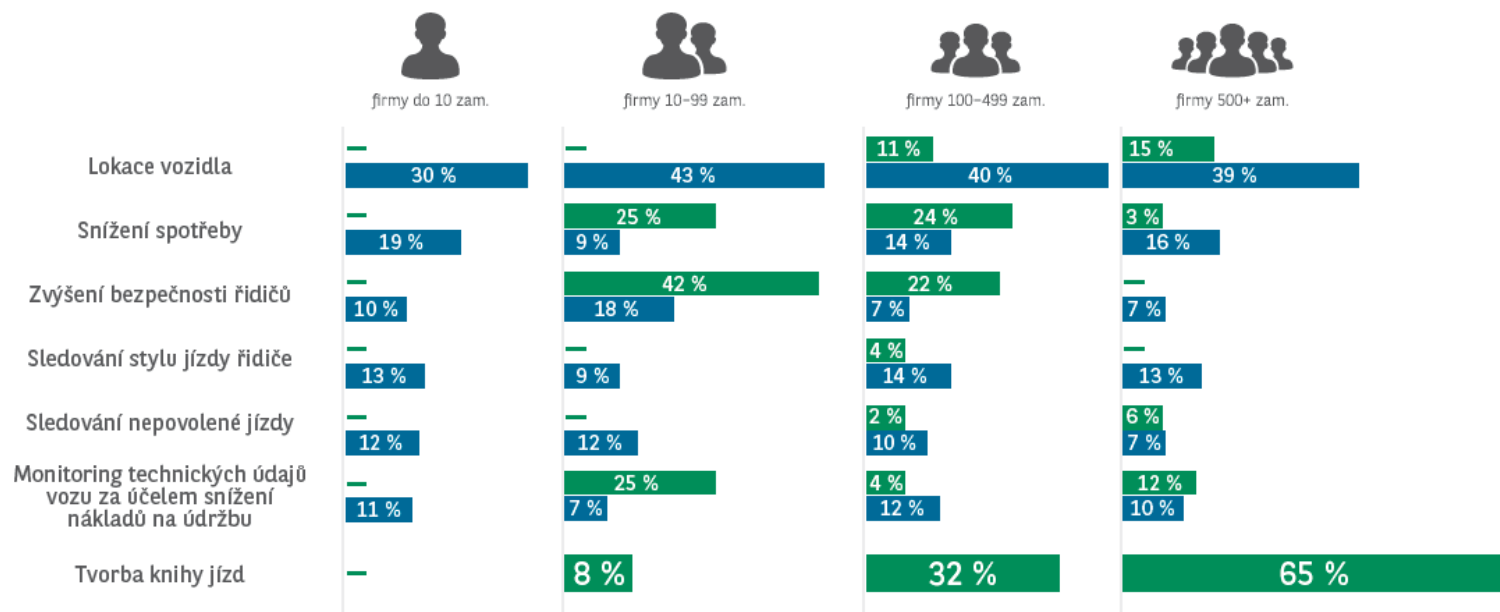


Hlavní metody financování



Hlavní důvody pro využití telematiky

Česká republika
Evropa



- **Žádejte brožuru**
- **Přijďte na seminář**
- **Diskutujte s námi a účastněte se výzkumů**

■ Další novinky: TCO katalog 2013



■ Další novinky: TCO katalog 2013

Vážení zákazníci,

přinášíme Vám unikátní katalog cen operativního leasingu nejběžnějších firemních vozidel, díky kterému si můžete udělat představu o nákladovosti jednotlivých modelů. Nabízíme Vám uzavřenou kalkulaci, která přináší garanci nákladů na celou dobu nájmu, minimum administrativy a pokrytí veškerých služeb souvisejících s provozem vozidla.



financování
poplatky
pojištění
údržba
pneu



■ Další novinky: TCO katalog 2013

TCO - přehled nákladů vozidel

Osobní vozy



BMW 3 Sport Line 320d

■ Spotřeba (l/100 km):	4,6
■ Emise CO ₂ (g/1 km):	120
■ Náklad na palivo:	5 231 Kč
■ Splátka leasingu:	11 520 Kč
■ Měsíční náklady celkem:	20 666 Kč



BMW 3 Sport Line 320d

■ Spotřeba (l/100 km):	4,6
■ Emise CO ₂ (g/1 km):	120
■ Náklad na palivo:	5 231 Kč
■ Splátka leasingu:	11 520 Kč
■ Měsíční náklady celkem:	20 666 Kč



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

- **Náhled nákladovosti modelů**
- **Představa pro rozpočet**
- **Východisko pro porovnávání**



**Vyřídíme.
Vy řídíte.**

