



LEASEPLAN V ROCE 2014 CO JE U NÁS NOVÉHO?

JAN MALÝ

14. 5. 2014



It's easier to leaseplan

NOVÍ LIDÉ VE VEDENÍ OBCHODNÍHO ODDĚLENÍ

Vladan Jesenský

Commercial and
Marketing Director

Jan Malý

Head of Client
Relationship
Management



ACCOUNT MANAGEMENT V POJETÍ LP

- LP je **dlouhodobě** specializovaný na **operativní leasing pro firemní klientelu**
- Díky tomu můžeme garantovat **rychlost a kvalitu** našich služeb, i formou **SLAs**
- Každoroční **průzkumy spokojenosti klientů**, nezávislá společnost TNS

- Dedikovaní account manažeři a klientsí pracovníci jako „**single point of contact**“
- Osvědčené produkty, např. **Partner Plan**



PŘÍKLAD VÝHOD SPOLUPRÁCE S LP

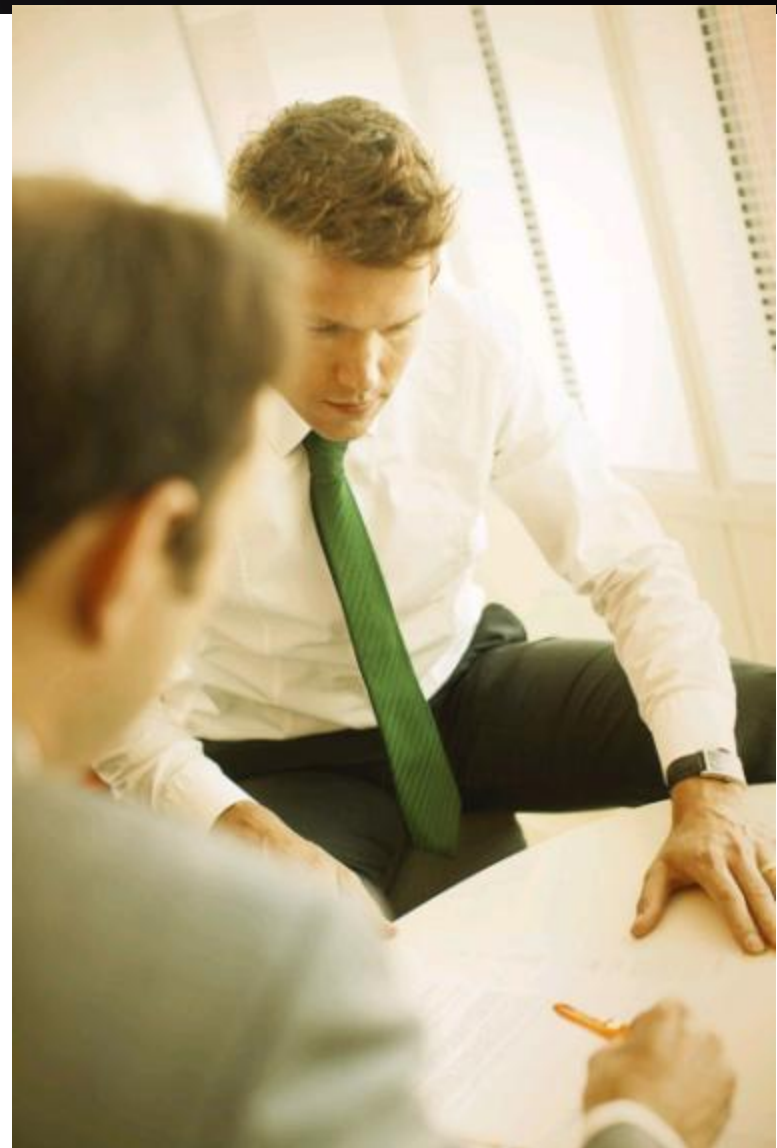
- LP přístup k provozu vozidla na konci pronájmu, při překročení plánovaného data ukončení vozu.
- Možnost **pokračování leasingu** po uplynutí stanovené doby leasingu bez penalizace
- „**Férové**“ **km vyrovnání**, splátky nad rámec smluvní leasingové doby jsou započteny
- **Ne-přeúčtovávání údržby a pneu**
- Údržba a pneu je skutečná kompletní péče včetně veškerých provozních kapalin a pneu včetně skladování a výměny



DRIVER SERVICE – ZDOKONALENÍ NAŠÍ EXISTUJÍCÍ SLUŽBY

- Pomoc při řešení opravy poškozeného vozidla v průběhu **pojistné události**
- Po nahlášení je řidič do 1 hodiny kontaktován jedním z partnerů
- **Náhradní vozidlo zdarma po celou dobu opravy**

- Oprava ve specializované LP síti vybraných servisů
- Především pro klempířské, lakýrnické práce a opravy skel
- Vše domluveno při nahlášení pojistné události



DRIVERS' CLUB

- Věrnostní program – **odměna** pro řidiče zákazníků naší společnosti
- Stálé **slevy** a **benefity** v podobě aktuálních speciálních nabídek od spolupracujících partnerů exkluzivně pro členy
- Praktické a zajímavé **informace** pro řidiče, které se týkají užívání vozidla a cestování
- Spuštěno 1. února 2014
- Více než 500 zaregistrovaných členů



- První e-shop s dlouhodobými pronájem osobních i užitkových vozů
- LP je první leasingovou společností s unikátním řešením pro SME segment a živnostníky
- Fixní měsíční splátky po dobu leasingu
- Rychlost vyřízení
- Nové webové stránky, vše vyřízeno z pohodlí domova
- Spuštěno 1.května 2014, stránky navštívilo již přes 10 tis. uživatelů, rozjíždějí se objednávky
- Nové dedikované oddělení



The screenshot shows the LeasePlan Go website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the tagline "Jezděte levně, hned a bez starostí". Below this, there are search fields for "E-mail" and "Heslo". The main content area features a large banner with text: "Co to je? Je to nejsnazší, nejlevnější a nejrychlejší cesta k autu pro podnikání, vše zaříďte z domova! Pro koho to je? Pro všechny živnostníky, malé podnikatele, menší a střední firmy z celé ČR. Je to drahé? Neří, posuďte sami!" To the right, there is a call to action: "Potřebujete auto pro svoje podnikání? Vyberte si ho na internetu rychle, snadno, levně a dleškové výhody." Below the banner, there are four categories of cars: "A MALÉ VOZY" (od 4 496 Kč měsíčně), "B NIŽŠÍ STŘEDNÍ TRÍDA" (od 5 205 Kč měsíčně), "C STŘEDNÍ TRÍDA" (od 8 211 Kč měsíčně), and "D VYŠŠÍ STŘEDNÍ TRÍDA" (od 12 412 Kč měsíčně). Each category includes logos of car brands. The main featured car is a "Škoda Octavia 1.6 TDI 77kW Ambition" with a price of "7 811 Kč" (od 9 451 Kč vč. DPH). The car's specifications are listed: Barva: stříbrná Brilliant metaliza, Typ paliva: Diesel, Pneumatiky: 205/65 R16 H, Převodovka: manuální, Typ karosérie: hatchback. At the bottom, there is a "Další vozy v kategorii:" section with a dropdown menu showing "Škoda Octavia 1.6 TDI 77kW Ambition".



**DĚKUJI ZA
POZORNOST**



It's easier to leaseplan