

EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ RIZIKA VOZOVÝCH PARKŮ

Lucie Penková, Aon

Plzeň, 23.4.2015

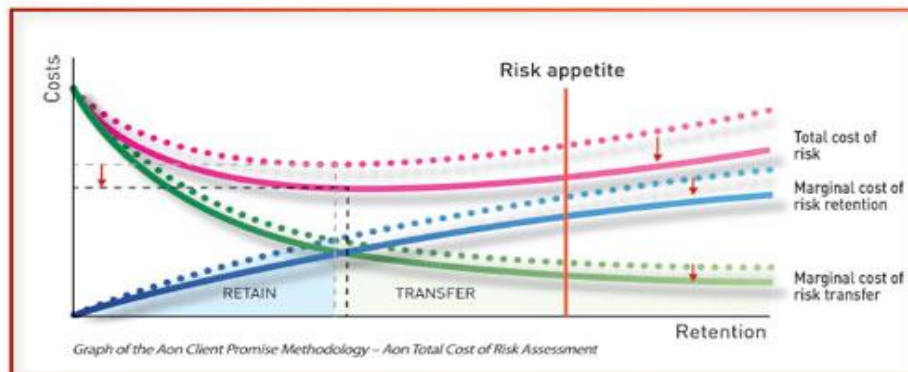


AON

PROČ JSME TADY?

- **Celkové náklady na krytí rizik Vaší flotily**
Znáte jejich skutečnou výši?
- **Výše škodního průběhu a její dopad na pojistné**
Jak pojišťovny stanovují pojistné Vaší flotily?
- **Efektivní řízení rizika flotily**
Jak mít náklady vlastní flotily pod kontrolou

CELKOVÉ NÁKLADY NA KRYTÍ RIZIK VAŠÍ FLOTILY



TCOR  POJISTNÉ



Pojištění je pouze jedním z nástrojů řízení rizik Vaší flotily!

CELKOVÉ NÁKLADY NA KRYTÍ RIZIK VAŠÍ FLOTILY

SKUTEČNÉ NÁKLADY FLOTILY

Přímé náklady

Spoluúčast v havarijním pojištění

Oprava vlastních vozidel

Náhrada škody k záchraně bonusu za bezeškodní průběh

Risk Management Information System

Vyšší pojistné

Náhradní řidič v případě zranění

Zapůjčení náhradního vozidla

Právní asistence

Poplatky za odhlášení vozidla při totální škodě

Nepřímé náklady

Čas

Obstarání a zapracování náhradního řidiče

Pokles obrátu, zvýšení nákladů, ztráta zakázky

Snížení hodnoty havarovaného vozidla

Poškození dobrého jména

Nespokojenost kolegů



Roční pojistné nelze považovat za náklady řízení rizik!

VÝŠE ŠKODNÍHO PRŮBĚHU A JEJÍ DOPAD NA POJISTNÉ

ŠKODNÍ PRŮBĚH	
Co to je?	▶ Poměr vybraného pojistného a vyplacených škod + rezervy ▶ Frekvence škod
Proč je důležitý?	▶ Jeden z klíčových faktorů pro stanovení výše pojistného ▶ Ovlivňuje reakci pojistného trhu a jeho apetit pro upsání pojištění
Jak ho ovlivnit?	▶ Nastavením pravidel ▶ Prevencí

VÝŠE ŠKODNÍHO PRŮBĚHU A JEJÍ DOPAD NA POJISTNÉ | JAK VZNIKÁ POJISTNÁ SAZBA?

ŠP	Flotila A (ŠP do 60%)	Flotila B (ŠP 60,01% až 70%)	Flotila C (ŠP 70,01% a více)
Základní sazba	-	X	-
Základní sazba se slevou	X	-	-
Základní sazba s přirážkou	-	-	X

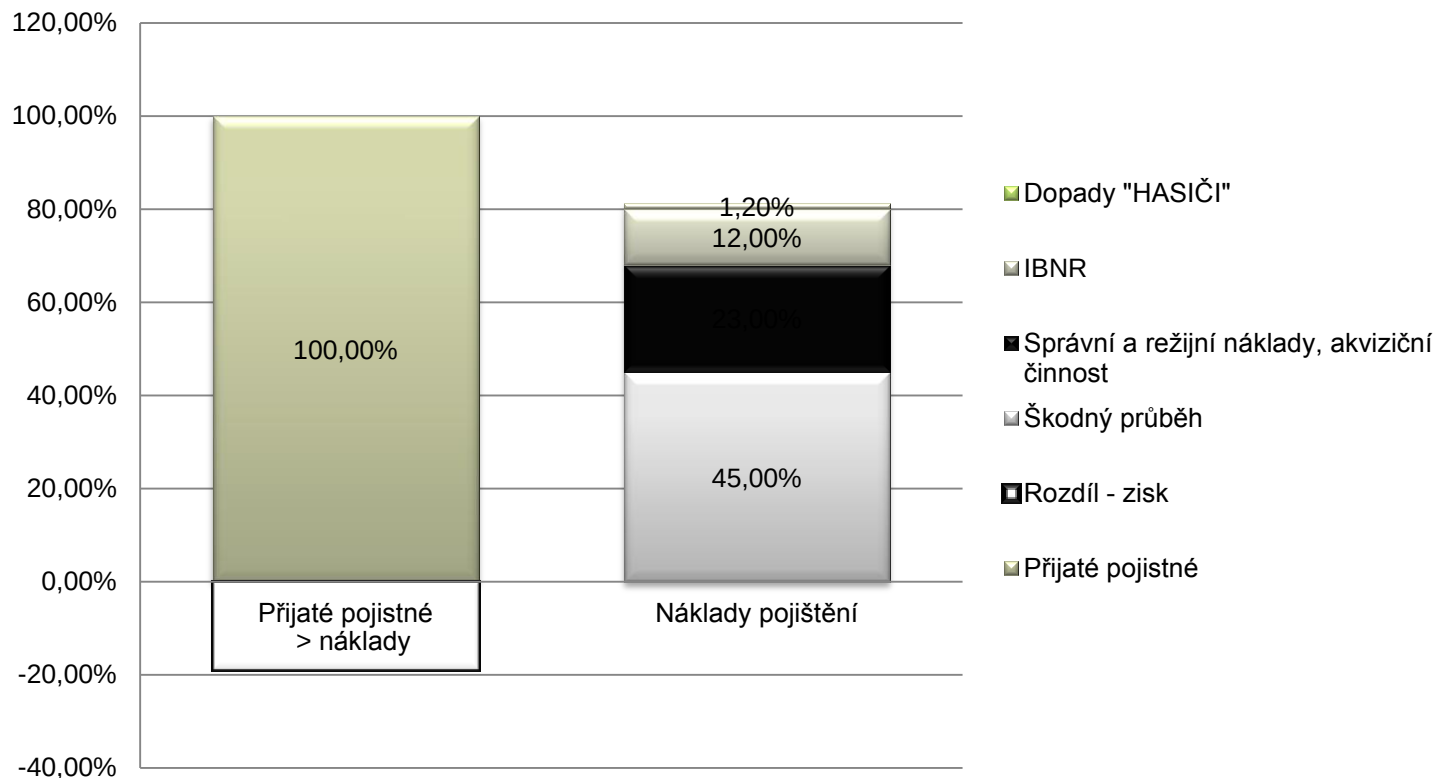
VÝŠE ŠKODNÍHO PRŮBĚHU A JEJÍ DOPAD NA POJISTNÉ

DOBŘÝ ŠKODNÍ PRŮBĚH

FLOTILA A

- ▶ ŠP do 60%
- ▶ Je vytvářen přebytek na pojistném
- ▶ Z vytvořeného přebytku lze klientovi poskytnout finanční prostředky formou slevy na pojistném

Zobrazení podílů položek na tvorbě pojistného v % (výdaje < příjmy = dobrý ŠP)



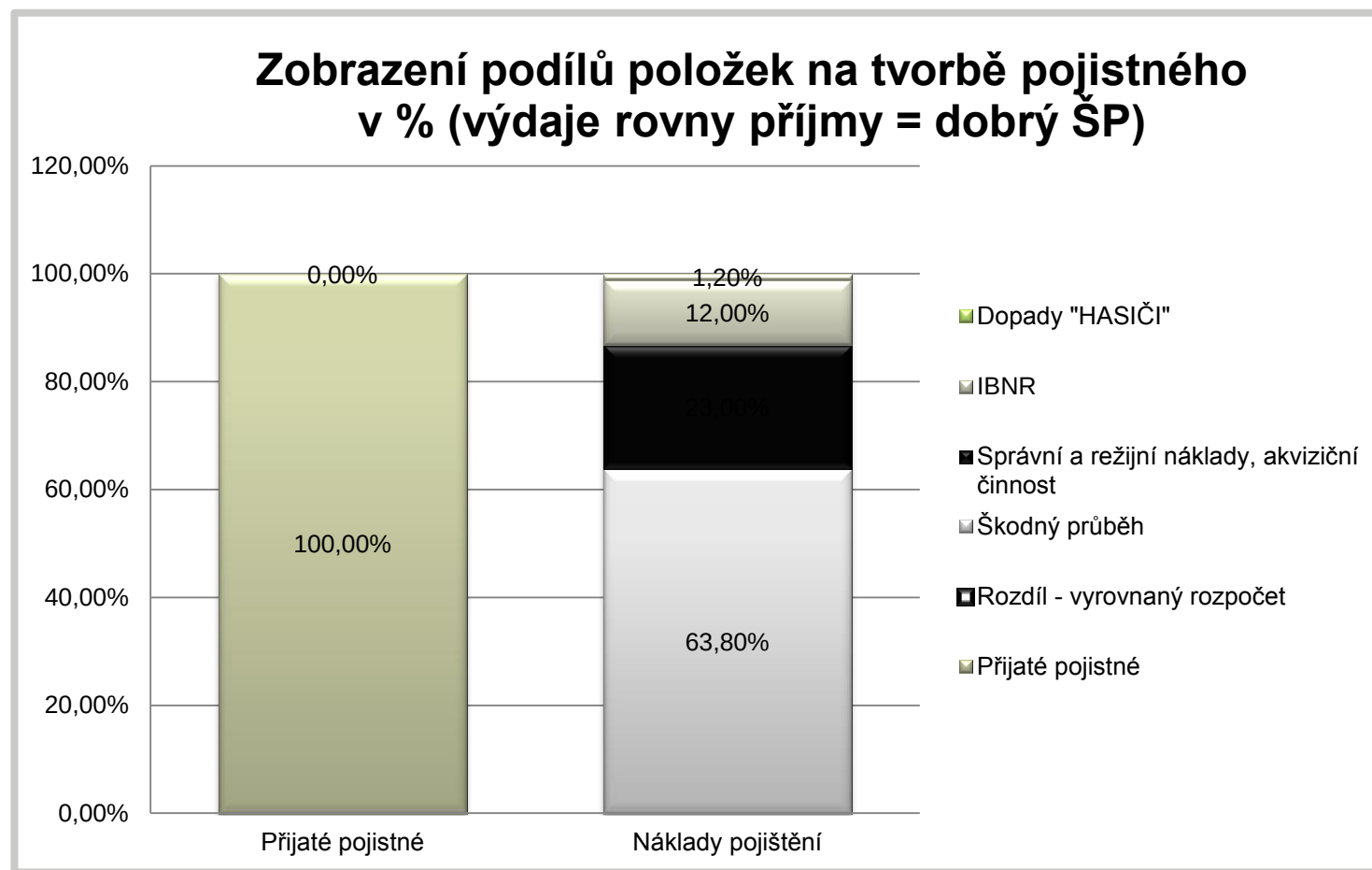
Pro další pojistné období bude poskytnuta sleva na pojistném

VÝŠE ŠKODNÍHO PRŮBĚHU A JEJÍ DOPAD NA POJISTNÉ

VYROVNANÝ ŠKODNÍ PRŮBĚH

FLOTILA B

- ▶ ŠP v přiměřeném rozmezí 60-70%
- ▶ Není vytvářen přebytek na pojistném
- ▶ Nelze uplatnit slevu, sleva by generovala ztrátu na pojistném



Pojistné bude zachováno i pro další pojistné období

VÝŠE ŠKODNÍHO PRŮBĚHU A JEJÍ DOPAD NA POJISTNÉ

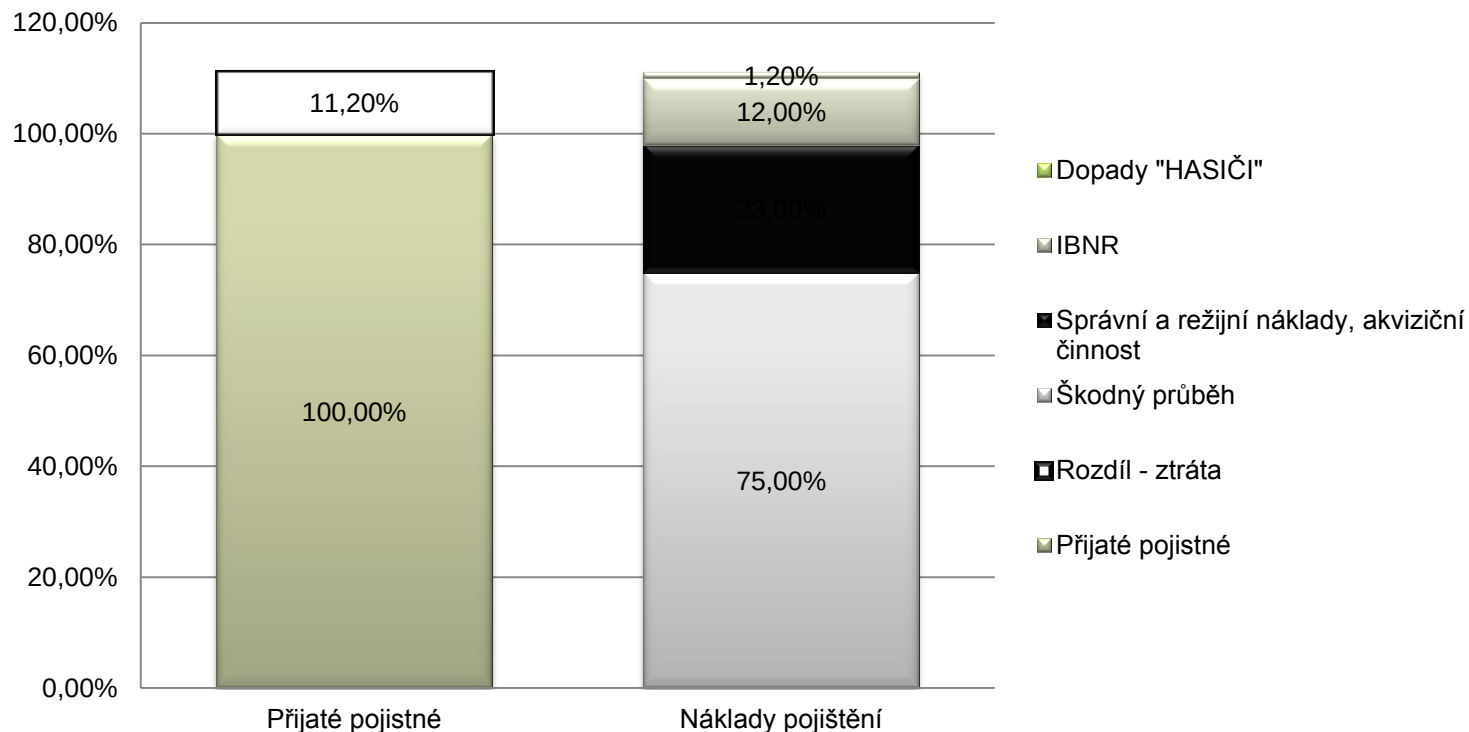
NEPŘÍZNIVÝ ŠKODNÍ PRŮBĚH

FLOTILA C

Klient neřídí svůj fleet!

- ▶ ŠP 70% a výše generuje pojišťovně ztrátu
- ▶ Klient nereaguje na doporučení a opatření, která regulují výši ŠP
- ▶ Pojistné nemůže být pro další pojistné období zachováno

**Zobrazení podílů položek na tvorbě pojistného v %
(výdaje > příjmy = nepříznivý ŠP)**



**Nutná úprava spoluúčasti nebo pojistné sazby, popřípadě
nutná kombinace obojího.**

EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ RIZIKA FLOTILY

JAK PRACOVAT SE ŠKODNÍM PRŮBĚHEM

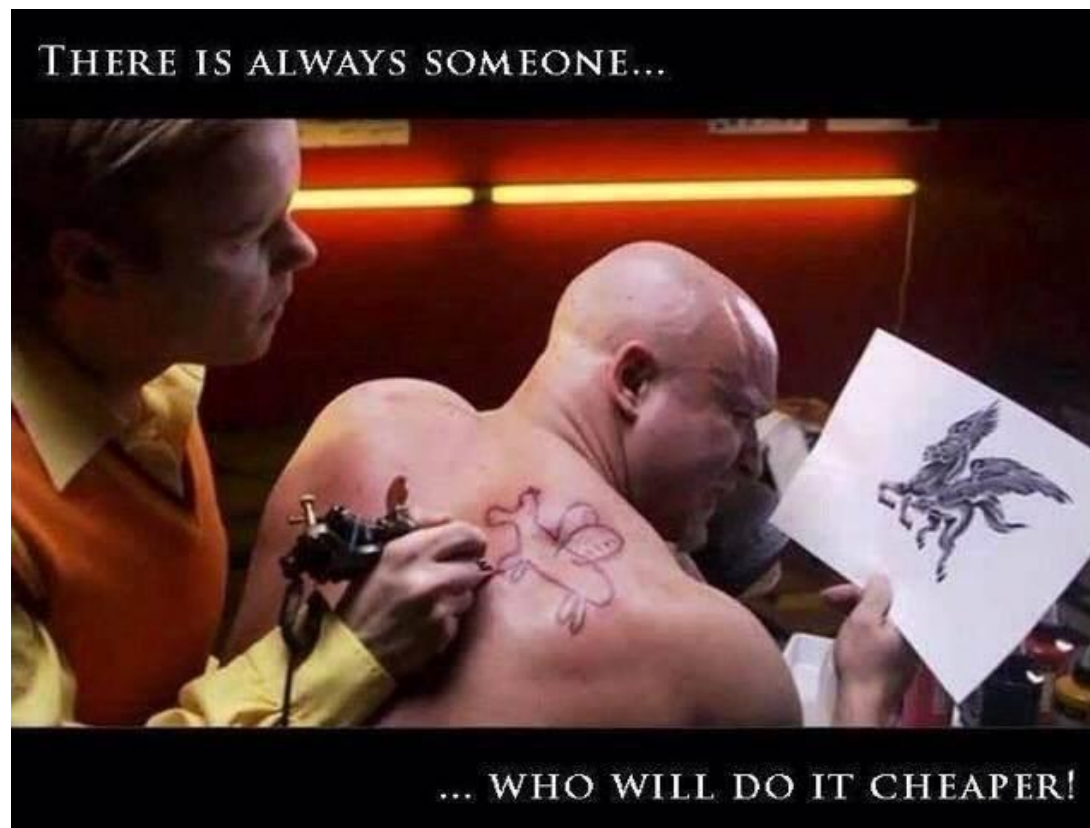
- ▶ Nastavením **pravidel chování** (car policy)
- ▶ Efektivním nastavením **parametrů pojistné smlouvy**, zvolením vhodné spoluúčasti podle struktury ŠP
- ▶ Elektronické **monitorování jízdy** (sledování dodržování rychlosti, vzdálenosti pro brzdou dráhu, elektronická kniha jízd, atd)
- ▶ **Prevenčí** (pravidelná školení řidičů)
- ▶ **Důsledným postihem nevhodného chování** řidičů (škodní komise, přenesení spoluúčasti na řidiče)
- ▶ Motivace na **úsporné jízdě** + sledování **spotřeby**

**Disciplína
Motivace
Týmová
angažovanost**

**Úspora až 25% na pojistné události
Úspora 4-10% na palivu
Celkové snížení celkových nákladů na pojistná
rizika flotily**

EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ RIZIKA FLOTILY | JAK VYBRAT SPRÁVNÉHO PARTNERA PRO SPRÁVU POJIŠTĚNÍ

V ČR je dle ČNB registrováno 999 makléřů a 114 473 ostatních zprostředkovatelů pojištění*
Nevybírejte svého partnera podle cenové nabídky pojištění – vyberte si kvalitu služeb!



* Zdroj ČNB ke dni 21.4.2015

PROČ AON? | PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI

#1

na globálním žebříčku firem
poskytujících brokerské služby řízení rizik,
zprostředkování zajištění a
konzultace a outsourcing lidských zdrojů

120

zemí, kde je Aon

500

poboček po celém světě

66 000

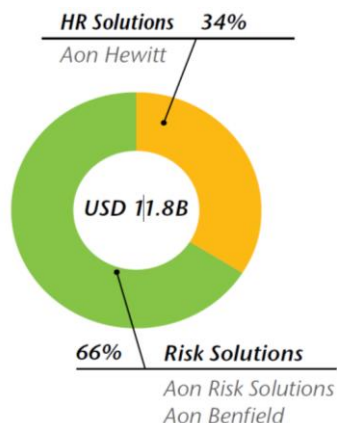
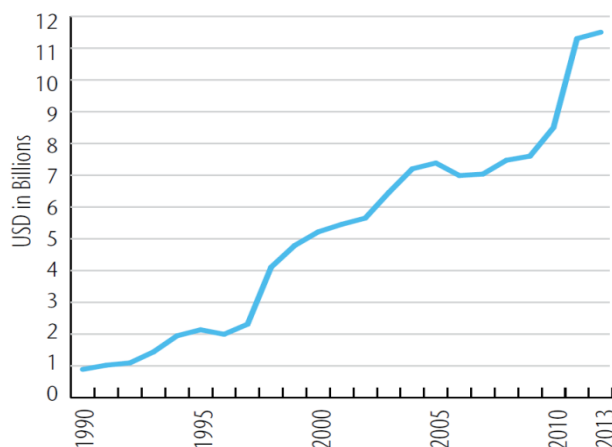
pracovníků po celém světě

USD 11 800 000 000

celkové tržby 2013

Vývoj příjmů

(Aon Risk Solutions, Aon Benfield, Aon Hewitt)



Stejně jako v předchozích letech, i v r. 2015 byl Aon oceněn prestižním oceněním Best Global Insurers renomovaného časopisu Global Finance!

Nejlepším globálním makléřem je i letos

AON



2014
**POWER
BROKER**
RISK & INSURANCE



Reactions

GLOBAL
AWARDS

2013

BUSINESS INSURANCE
BUYERS 2013
CHOICE AWARDS

THE INTERNATIONAL
TAKAFUL
AWARDS
2012 WINNER

PROČ AON? | NAŠE SLUŽBY

- ▶ Kompletní analýza Vašich stávajících rizik a jejich pojistného krytí včetně doporučení efektivního nastavení vašeho pojistného krytí
- ▶ Správa pojištění včetně výběru vhodného pojistitele
- ▶ Podpora našeho likvidačního oddělení
- ▶ Reporting a sledování škodního průběhu
- ▶ Doporučení, jak pracovat se škodním průběhem

Beyond Protection. Partnership.



Jmenujte 3 nástroje, kterými lze ovlivnit škodní průběh



PŘIJĎTE SI VYZKOUŠET, JAKÝ JSTE ŘIDIČ

