



Arval

We care about cars.
We care about you.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars. We care about you.



ROLE FLEET MANAGERA V MODERNÍM POJETÍ ?



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

| We care about cars. We care about you.

Manažeri ve firmách



Finance



HR



Office



Fleet



Facility



Controlling



Z čeho se manažeři zpovídají?



Finance – ekonomika ?



HR – zaměstnanci ?



Office – chod kanceláře ?



Fleet – chod fleetu ?



Facility – správa budovy ?



Controlling – reporty ?



Náplň práce manažerů



**Finance – vyplácí
hotovost ?**



**HR, vaří ráno
lidem čaj ?**



Office- myje hrnky ?



**Fleet – dělá
chůvu řidičům ?**



Facility – uklízí ?



**Controlling – počítá
fyzicky peníze ?**



Za koho Fleet Managera ve firmě často mají?

Tak řekni
Pavlovi, on tě
tam hodí.

To je Mirek, on
ti ten protokol
vyplní.

Pepa si s tou
odřeninou
nějak poradí.

Ten ti dolije
olej.

Může mi Radek
skočit na
myčku?

Já když nevím,
tak prostě
volám Jirku.



Co Fleet Manager denně dělá?

Komunikace s řidiči

Řešení nesnází

Pick-up servis

Skočte mi do servisu

Ježíši já boural, co teď?

Skočte umýt říd'ovi auto

Haló, mě to nestrartuje!

Proč mám oktávku?



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

| We care about cars. We care about you.

Co manažeři reportují?



Finance – rozvahu, výsledovku, poměrové ukazatele



HR – pracovní pozice, obsazenost, otevřené pozice



Office – novinky, změny, pravidla



Fleet – umytá auta, vývoj nákladů?



Facility – technické otázky, náklady



Controlling – stav ukazatelů firmy



V čem se Fleet Manager liší od ostatních manažerů?



Spravuje nejcitlivější firemní benefit



Fyzická činnost – cesty do servisů a myček



Spravuje nejcitlivější firemní benefit



Úkoluje ho velké množství lidí



Co se za poslední dekádu změnilo?



Technické zázemí servisů
Varianty produktů
Nabídka automobilů
Záruky
Servisní balíčky



Firmy spravující fleety
Leasingové společnosti
Poradenské firmy
Opraváři skel
Pick-up firmy



Zájem o zákazníka
On-line nástroje
SLA
Outsourcingová řešení
Aplikace do mobilů



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

| We care about cars. We care about you.

Jaká je moderní role Fleet Managera?

Report vývoje
nákladů

Návrhy
optimalizací

Práce s řidiči –
bezpečnost a
odpovědnost



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

| We care about cars. We care about you.

Jak se může role ve firmě změnit?



Zadání
TOP MNG



Nastavení fleetu,
výchova řidičů



Orientace
na výsledky



Definice
manažerské pozice



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

| We care about cars. We care about you.



Nestarejte se o auta, řid'te raději fleet.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

| We care about cars. We care about you.