

Den s Fleetem 2016
Pardubice 6.10.



Servisování vozových parků

Cesta k optimalizaci nákladů

Robert Kotál
Dopravní akademie a.s.
www.dopravni-akademie.cz
www.defenzivnijizda.cz

Efekt



Promyšleným přístupem
k problematice servisování
vozového parku
lze dosáhnout až
50%
snížení nákladů

Častý obraz



- Mnoho značek
- Výběr servisu je ponechán zcela na uživateli
 - předražený servis
 - nechá se zmanipulovat
 - korupce
 - malá domů
 - nesmyslně drahé pneumatiky
 - neschválené pneumatiky či ráfky

Zásadní rozhodnutí

Autorizovaný x neautorizovaný servis

- U OL nelze ovlivnit
- Zvládá servis všechny značky flotily?
- Nabízí pick-up servis?
- Zajišťuje další služby, včetně přezouvání?
- Havarijní služba?
- Náhradní vozidlo?
- Podpora, konzultace?
- Ceny?

Cena za práci

Autorizovaný servis má různé ceny za hodinu práce pro různé značky, ale i pro různé modely

VW Golf 750,- Passat 920,- Multivan 1100,-
Š Octavia 600,- Superb 800,-

Neautorizovaný servis má většinou stejné hodinové sazby pro všechny běžné vozy

350 – 500,-



Cena ND

Autorizovaný servis má obvykle nařízeno montovat pouze originální ND

Neautorizovaný servis může montovat vysoce kvalitní **standardizované** ND od prověřených prodejců -> o 1/3 levnější -> díky blokové výjimce auto nepřichází o záruku



Služby



Pick-up servis (čas uživatelů je drahý)

Autorizovaný servis většinou nemá zdroje,
nebo je drahý

Neautorizovaný servis většinou zajišťuje a
neúčtuje

Služby

- Přezouvání na sezónní pneumatiky
+ uskladnění
- Zajištění záručních oprav
- Přistavení náhradního vozidla

Pneumatiky

- Jediný dodavatel
- Výběr pneumatik nesmí být ponechán na uživateli



Havarijní služba

- Poruchy na cestě
- Podpora při dopravních nehodách
- Odtah
- Telefonické konzultace



Smutná praxe

- U OL se často nedělají všechny servisní úkony
- O rozpočtu na opravu rozhoduje pouze poskytovatel OL



DĚKUJI ZA POZORNOST

Robert Kotál

ředitel Dopravní akademie a.s.

kotal@dopravni-akademie.cz

